

# Offre de services Meuse Haute-Marne



## ÉvoluCClon

S'ADAPTER OU DISPARAÎTRE

CRÉATION - REPRISE - TRANSMISSION - FORMALITÉS

NUMÉRIQUE

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

COMPÉTITIVITÉ

INTERNATIONAL

COMPÉTENCE RH

FINANCEMENT

DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Un programme d'actions



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Janvier 2023



# Les CCI

## 1<sup>er</sup> réseau public de proximité accélérateur de l'économie et de la croissance durable des entreprises en France et à l'international

La crise du COVID l'a rappelé.

La flambée énergétique le démontre encore.

Le réseau consulaire est bien le 1<sup>er</sup> interlocuteur de proximité des acteurs économiques d'un territoire. Plus que jamais, les Chambres de Commerce et d'Industrie sont présentes pour accompagner, soutenir et aiguiller les chefs d'entreprises face aux enjeux actuels. Le défi est de taille. Il ne s'agit plus ici de réfléchir en termes de développement. Non. Il est aujourd'hui vital de s'adapter à un écosystème aux prises à des bouleversements environnementaux et sociaux considérables.

"Je vous le dis, il faut ou périr ou régner" écrivait Racine. Nous sommes face à ce dilemme.

Une urgence à évoluer devant laquelle vous n'êtes pas seul(e)s.

La CCI Meuse Haute-Marne, avec ses 40 collaborateurs, est à vos côtés. Des compétences et une expertise précieuses que nous avons souhaité traduire dans une offre complète, adaptée à vos besoins. Ce programme d'actions, nous l'avons baptisé ÉvoluCCIon. Il est la parfaite traduction des réponses que notre réseau peut vous apporter ici et maintenant.

**Richard PAPAZOGLU**

Président CCI Meuse Haute-Marne



# ÉvoluCClon

S'ADAPTER OU DISPARAÎTRE

Un programme d'actions



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## CRÉATION - REPRISE - TRANSMISSION - FORMALITÉS

<b>1.1</b> Réunion d'information «prêt à vous lancer».....	p.8
<b>1.2</b> 90 minutes pour créer votre micro-entreprise.....	p.9
<b>1.3</b> Entretien découverte des besoins du créateur / repreneur.....	p.10
<b>1.4</b> Formation Identifier les points clés pour un projet réussi.....	p.11
<b>1.5</b> Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel.....	p.12
<b>1.6</b> Préparation du projet - Chèque Créa.....	p.13
<b>1.7</b> Qualification Repreneur : trouver la bonne entreprise à reprendre.....	p.14
<b>1.8</b> Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise.....	p.15
<b>1.9</b> Carte de commerçant ambulant.....	p.16
<b>1.10</b> Obtenir ou renouveler la carte d'agent immobilier.....	p.17
<b>1.11</b> Suivi post-crétion - Chèque Créa.....	p.18
<b>1.12</b> Cession d'entreprise : déposer votre annonce sur Opportunet.....	p.19
<b>1.13</b> Pass Transmission - Diagnostic.....	p.20
<b>1.14</b> Pass Transmission - Accompagnement.....	p.21
<b>1.15</b> Chambersign : la signature électronique pour vos documents.....	p.22



## NUMÉRIQUE

<b>2.1</b> Diagnostic de maturité digitale.....	p.24
<b>2.2</b> Analyse d'un site Internet.....	p.25
<b>2.3</b> Un coach digital à vos côtés.....	p.26
<b>2.4</b> Social Selling.....	p.27
<b>2.5</b> Doper votre visibilité avec Google my Business.....	p.28
<b>2.6</b> Formation Booster son acquisition client.....	p.29
<b>2.7</b> Formation Booster son référencement naturel.....	p.30
<b>2.8</b> Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux.....	p.31
<b>2.9</b> Formation Faire rayonner son entreprise sur LinkedIn.....	p.32
<b>2.10</b> Formation Acquérir plus de clients avec un référencement payant maîtrisé.....	p.33



## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

<b>3.1</b> Alerte commerces / entreprises.....	p.35
<b>3.2</b> Buralistes : Réaliser un audit de votre point de vente.....	p.36
<b>3.3</b> Audit Qualité Accueil Commerce.....	p.37
<b>3.4</b> Salons professionnels : exposer sur un stand collectif Grand Est.....	p.38
<b>3.5</b> Diagnostic Accessibilité.....	p.39
<b>3.6</b> Parcours individuel de transformation numérique.....	p.40
<b>3.7</b> Audit Clef Verte.....	p.41
<b>3.8</b> Soirée CCI Business.....	p.42



## TRANSITION ÉCOLOGIQUE

<b>4.1</b> Étude des factures énergétiques.....	p.44
<b>4.2</b> Visite énergie.....	p.45
<b>4.3</b> Conseil énergie +.....	p.46
<b>4.4</b> Cofinancer ses projets énergie.....	p.47
<b>4.5</b> Formation "Maîtrisez vos factures d'énergie".....	p.48
<b>4.6</b> Formation "Devenez référent en maîtrise de l'énergie".....	p.49
<b>4.7</b> Formation "Financez votre efficacité énergétique".....	p.50
<b>4.8</b> Obtenir le label éco-défis.....	p.51
<b>4.9</b> Visite matières et déchets.....	p.52
<b>4.10</b> Conseil économie circulaire +.....	p.53
<b>4.11</b> Cofinancer son projet d'économie circulaire.....	p.54
<b>4.12</b> Club 50001.....	p.55
<b>4.13</b> Club Énergie.....	p.56
<b>4.14</b> ClimaDiag online.....	p.57
<b>4.15</b> ClimaDiag expert.....	p.58
<b>4.16</b> Cofinancer son projet climat.....	p.59
<b>4.17</b> Montage de dossier ICPE.....	p.60



## COMPÉTITIVITÉ

<b>5.1</b> Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique.....	p.62
<b>5.2</b> Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant.....	p.63
<b>5.3</b> Décrocher le titre de Maître Restaurateur.....	p.64
<b>5.4</b> Qualité Tourisme™ : une marque pour attirer de nouveaux clients.....	p.65



## INTERNATIONAL

<b>6.1</b> Ateliers techniques export.....	p.67
<b>6.2</b> Plan d'actions export.....	p.68
<b>6.3</b> Clubs export.....	p.69
<b>6.4</b> Mon coach export.....	p.70
<b>6.5</b> Formations aux techniques du commerce international.....	p.71
<b>6.6</b> Aide au montage d'un dossier de financement.....	p.72
<b>6.7</b> Ateliers coaching "Fondamentaux de l'export".....	p.73
<b>6.8</b> Infos et conseils réglementaires export.....	p.74
<b>6.9</b> Éclairage réglementaire - produit / pays.....	p.75
<b>6.10</b> Conseil - réglementation sur la Suisse.....	p.76
<b>6.11</b> Contrats CGV/CGA export.....	p.77
<b>6.12</b> Marquage CE et REACH.....	p.78
<b>6.13</b> Check up réglementaire - mise sur le marché de l'Union européenne.....	p.79
<b>6.14</b> Mission de prospection à l'étranger.....	p.80
<b>6.15</b> Salons professionnels à l'étranger.....	p.81
<b>6.16</b> Fichier des entreprises exportatrices et importatrices du Grand Est.....	p.82
<b>6.17</b> Vos formalités à l'export.....	p.83





## COMPÉTENCE RH

<b>7.1</b> Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet.....	p.85
<b>7.2</b> Conseil pour l'accueil d'un apprenti.....	p.86
<b>7.3</b> Médiation de l'apprentissage.....	p.87
<b>7.4</b> Financez votre formation avec l'Agefice.....	p.88
<b>7.5</b> Semaine découverte d'un métier.....	p.89



## FINANCEMENT

<b>8.1</b> Comment va ma boîte ?.....	p.91
<b>8.2</b> Prévenir les situations financières à risque.....	p.92
<b>8.3</b> Les-aides.fr.....	p.93
<b>8.4</b> Aides aux financements.....	p.94
<b>8.5</b> Aides au financement local.....	p.95



## DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

<b>9.1</b> Diagnostic de votre territoire.....	p.97
<b>9.2</b> Analyser, anticiper et décider de l'avenir de votre territoire.....	p.98
<b>9.3</b> Opération "J'ouvre mon Commerce".....	p.99



# 1 Création reprise transmission formalités

- 1.1 Réunion d'information «prêt à vous lancer»
- 1.2 90 minutes pour créer votre micro-entreprise
- 1.3 Entretien découverte des besoins du créateur / repreneur
- 1.4 Formation Identifier les points clés pour un projet réussi
- 1.5 Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel
- 1.6 Préparation du projet - Chèque Créa
- 1.7 Qualification Repreneur : Trouver la bonne entreprise à reprendre
- 1.8 Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- 1.9 Carte de commerçant ambulant
- 1.10 Obtenir ou renouveler la carte d'agent immobilier
- 1.11 Suivi post-création - Chèque Créa
- 1.12 Cession d'entreprise : déposer votre annonce sur Opportunet
- 1.13 Pass Transmission Diagnostic
- 1.14 Pass Transmission Accompagnement
- 1.15 Chambersign : la signature électronique pour vos documents



# 1.1 RÉUNION D'INFORMATION " PRÊT À VOUS LANCER "

Faites un véritable tour d'horizon des aspects fondamentaux d'une création ou d'une reprise d'entreprise.



## NOTRE RÉPONSE

**Mieux comprendre ce que veut dire « devenir chef d'entreprise » et aider le porteur de projet à décider de la poursuite de la démarche entrepreneuriale.**



### Présentation des étapes clé de la création-reprise d'entreprise

- Comment passer de l'idée au projet ?
- Comprendre le fonctionnement de son marché
- Comment approcher la faisabilité de son projet ?
- Comprendre les différentes formes juridiques possibles



### Connaître les ressources d'accompagnement pour son projet

Retrouvez toutes les dates de réunion sur le site de votre CCI territoriale



## AVIS D'EXPERT

### Anne BECKER

Conseillère entreprises

*« Pour débiter son projet entrepreneurial, il est important de connaître les subtilités de la création d'entreprise pour éviter les différents écueils pouvant se dresser devant le futur chef d'entreprise. La réunion "Prêt à vous lancer" donnera les bases essentielles pour tout entrepreneur. »*



## COÛT

Prise en charge par votre CCI

Coût pour l'entreprise

**0€**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Entretien découverte des besoins du créateur / repreneur
- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Formation Identifier les points clés pour un projet réussi



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Clarté

Présentation de manière claire et synthétique des étapes de la création-reprise d'entreprise

### Liberté

Pas d'engagement dans un processus entrepreneurial  
Se poser les bonnes questions

### Réussite

Cette réunion vous présente les facteurs de réussite d'un projet entrepreneurial



## NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année près de 45 000 personnes désireuses de créer leur entreprise.

Elles disposent de conseillers experts en création d'entreprise qui accompagnent le créateur à toutes les étapes de son projet entrepreneurial.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.2

## 90 MINUTES POUR CRÉER VOTRE MICRO-ENTREPRISE

Créez votre micro-entreprise en un temps record pour lancer votre activité



### NOTRE RÉPONSE

**Une prise en charge accélérée de votre dossier pour simplifier vos démarches et vous faire gagner du temps.**



#### Enregistrement de votre demande à la CCI

- Validation de votre demande : vérification de votre éligibilité et des documents à produire
- Inscription à un atelier "Créer votre micro-entreprise" (sous 8 jours)



#### Participation à l'atelier "Créer votre micro-entreprise"

- Atelier coaching collectif de 90 minutes (10 participants maximum)
- Les règles comptables et fiscales pour démarrer en toute sérénité
- Renseignement du formulaire en ligne et dossier de formalités
- Enregistrement de votre entreprise dans la journée



### AVIS D'EXPERT

Conseiller en formalités

« Participer à l'atelier constitue un véritable gain de temps pour l'entrepreneur. Il bénéficiera des conseils avisés d'un expert ainsi que de toutes les informations qui lui seront nécessaires pour créer son entreprise. Il aura la garantie d'une immatriculation dans la journée avec à la clef la délivrance du numéro SIREN pour démarrer au plus vite son activité ! »



### COÛT

**66€** TTC

Un atelier collectif de 90 minutes



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents
- > Carte de commerçant ambulant

# SOLUCCIO

Création-Reprise-Transmission

Les offres

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un conseil d'expert

pour créer votre micro-entreprise

#### Une session par semaine

#### Votre n° SIREN

dans les 48 heures



### NOTRE EXPERTISE

Acteur de la dynamique économique territoriale et engagée pour le développement des entreprises, la CCI soutient chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5000 créateurs et repreneurs.

Le Centre de Formalités des Entreprises est l'interlocuteur de premier niveau pour les formalités. Véritable tiers de confiance, la CCI joue le rôle d'interface entre les entreprises et les administrations.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00

cfe@meusehautemarne.cci.fr

CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Création / reprise / transmission / formalités

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 1.3 ENTRETIEN DÉCOUVERTE DES BESOINS DU CRÉATEUR / REPRENEUR

Décidez de la poursuite de votre projet



## NOTRE RÉPONSE

**Cette prestation comprend un rendez-vous avec un conseiller pour discuter plus en profondeur de votre projet afin de définir ensemble, le parcours d'accompagnement le plus adapté à vos objectifs.**



### Analyse de votre situation

- Entretiens approfondis et confidentiels avec notre conseiller expert permettant de valider l'adéquation Homme/Projet
- Informations sur les démarches liées à la création d'entreprise



### Diagnostic de votre projet

- Clarifier l'idée / projet de création d'entreprise
- Définir avec l'entrepreneur les actions à mener et les délais les plus adaptés pour réaliser son projet



## AVIS D'EXPERT

**Claudia SAINT-VAL**

Conseillère entreprises

« Tout en témoignant son soutien à mon projet, mon conseiller a su en soulever les points faibles. Avec ses connaissances solides en logique de projet, il a su me faire revoir des points concrets et décisifs de mon projet. »



## COÛT

**100€<sub>HT</sub>**

Prise en charge  
par votre CCI

Coût pour  
créateur/repreneur  
**0€**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Formation Identifier les points clés pour un projet réussi
- > Bâtir un projet entrepreneurial durable



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Confidentialité

Votre CCI, tiers de confiance, vous accompagne dans la durée en toute confidentialité

### Un regard extérieur

Une analyse indépendante pour un projet de création cohérent et réaliste

### Accompagnement

Un parcours d'accompagnement sur-mesure



## NOTRE EXPERTISE

Véritable tiers de confiance des entreprises, les CCI du Grand Est sont à vos côtés tout au long de votre vie, dès la création, dans vos projets de développement et jusqu'à la cession-transmission. Plus de 5000 Créateurs / Repreneurs ont été reçus en entretien découverte en 2019.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.4 FORMATION IDENTIFIER LES POINTS CLÉS POUR UN PROJET RÉUSSI

(5 jours pour entreprendre en distanciel)  
Vous avez la fibre entrepreneuriale et voulez mettre toutes les chances de votre côté pour réussir votre projet ? Cette formation est faite pour vous.



## NOTRE RÉPONSE

**A la fin de la formation, vous aurez les compétences nécessaires pour concevoir et modéliser un projet de création d'entreprise, et définir les éléments-clés du pilotage et de la gestion de l'entreprise créée**



### La découverte et le décryptage

- Lors des classes virtuelles, des intervenants professionnels décrypteront chacun des thèmes de la formation



### L'action

- En équipe, pendant la formation, vous mettrez en œuvre les méthodes et utiliserez les outils essentiels pour concevoir un projet de création d'entreprise
- En autonomie, sur CCI Business Builder, vous aurez à votre disposition des modules de formation complémentaires aux classes virtuelles pour approfondir les notions essentielles de chacun des thèmes



### L'échange entre pairs

- Vous profiterez de la formation pour développer votre réseau professionnel avec les autres participants et les différents intervenants



### La consolidation des compétences

- Par des exercices et une évaluation finale qui vous sera proposée pour la certification de vos compétences et vous permettra de faire le point



### L'accompagnement post-formation en option

- Vous pourrez, à l'issue de la formation, demander un accompagnement individuel pour approfondir votre projet, rédiger un business plan et lancer votre entreprise



## AVIS D'EXPERT

**Florent BOUCHERON**

Conseiller entreprises

« La CCI est un véritable support de qualité, l'accompagnement dont nous bénéficions nous permet d'avoir une approche très réaliste tout en définissant de vrais objectifs cohérents pour la création de notre activité. »



## COÛT

**690€**  
net de taxes

Cette formation est éligible  
au CPF



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Chambersign : la signature électronique de vos documents
- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel

**SOLUCCIO**

Création-Reprise-Transmission

Les offres

CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### 5 jours de formation

répartis sur 2 semaines

### Intervenant expert

La formation sera animée par un conseiller spécialisé en création/reprise d'entreprise de votre CCI

### Positionnement entrepreneurial

Vous serez en capacité de situer votre projet par rapport aux bonnes pratiques entrepreneuriales



## NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.5 BÂTIR UN PROJET ENTREPRENEURIAL DURABLE

PARCOURS INDIVIDUEL

7 heures | sur 2 à 4 mois en fonction des projets



## NOTRE RÉPONSE

**Vous voulez lancer votre entreprise dans un avenir proche ? Vous voulez vous assurer de construire chaque étape dans les règles de l'art ? Vous voulez un suivi individuel pour mettre en œuvre votre projet ? Cette formation est pour vous.**



A la fin de la formation, vous aurez les compétences pour :

- La conception de la stratégie générale d'un projet entrepreneurial
- L'élaboration du business model cible
- La conception des stratégies opérationnelles du projet entrepreneurial
- L'élaboration de la stratégie financière du projet d'entreprise et la recherche de partenariats

### Les points forts :

- **L'action** : vous développez vos compétences tout en construisant votre projet de création d'entreprise
- **L'autonomie tutorée** : l'accès à des supports pédagogiques pour travailler en autonomie et apprendre à votre rythme et un conseiller référent pour valider l'acquisition de vos compétences
- **Une certification de compétences** reconnue par l'État qui prouve l'engagement dans votre projet et votre capacité à mettre en œuvre un projet entrepreneurial cohérent, acceptable par le marché, finançable et durable.



## AVIS D'EXPERT

**Anne BECKER**

Conseillère entreprises

« Même en étant un spécialiste dans son activité, le porteur de projet ne connaît pas toutes les subtilités de la création et de la gestion d'une entreprise. Il est parfois préférable d'être accompagné dans les différentes étapes de la création de son projet. »



## COÛT

**850€**  
net de taxes

Formation éligible  
au CPF



## POUR ALLER PLUS LOIN

> Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise

**SOLUCCIO**

Création-Reprise-Transmission

Les offres



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Confidentialité

La CCI, tiers de confiance, vous accompagne en toute confidentialité

### Certification de compétences

La CCI propose et délivre une certification de compétences nationale

Cette certification permet de valider le bloc A du titre "Chef d'entreprise, développeur de PME"



## NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année près de 5000 personnes désireuses de créer leur entreprise.

Elles disposent de conseillers experts en création d'entreprise qui accompagnent le créateur à toutes les étapes de son projet entrepreneurial.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 1.6 PRÉPARATION DU PROJET - CHÈQUE CRÉA

Lancez votre entreprise avec un suivi individualisé pour mettre en œuvre votre projet



### NOTRE RÉPONSE

Cette prestation vous permettra de préparer un projet de création d'entreprise de façon cohérente et professionnelle, de trouver le financement nécessaire et de démarrer les premières actions pour lancer votre activité.



- Élaborer et valider un business model
- Définir les stratégies opérationnelles
- Obtenir la validation financière du projet
- Rechercher des partenaires financiers adaptés au projet



### AVIS D'EXPERT

**Carole CUISINIER**

Conseillère entreprises

« Même en étant un spécialiste dans son activité, le porteur de projet ne connaît pas toutes les subtilités de la création et de la gestion d'une entreprise. Il est parfois préférable d'être accompagné dans les différentes étapes de la création de son projet. »



### COÛT

**600€**  
net de taxes

Prestation éligible  
sous condition à  
un financement

La Région  
**Grand Est**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Suivi post-crédation - Chèque Créa



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Confidentialité

Les CCI, tiers de confiance, vous accompagnent en toute confidentialité

#### Certification de compétences

Les CCI proposent et délivrent la certification de compétences nationale "Bâtir un projet entrepreneurial durable"



### NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année près de 5 000 personnes désireuses de créer leur entreprise.

Elles disposent de conseillers experts en création d'entreprise qui accompagnent le créateur à toutes les étapes de son projet entrepreneurial.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.7

## QUALIFICATION REPRENEUR : TROUVER LA BONNE ENTREPRISE À REPRENDRE

Structurez votre projet de création d'activité ou de croissance externe et identifiez les entreprises à reprendre



### NOTRE RÉPONSE

**Nos experts construisent avec vous votre projet de reprise d'entreprise et vous mettent en relation avec des cédants.**



#### Formalisation de votre projet de reprise

- Entretiens approfondis et confidentiels avec nos experts
- Définition de votre profil de reprise
- Tests de positionnement en ligne
- Identification des atouts et éventuels points bloquants du projet
- Préconisations pour réussir votre projet



#### Mise en relation avec des cédants

- Publication de votre profil sur le site Opportunet.net
- Ciblage d'entreprises à céder compatibles avec vos attentes



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Confidentialité

Les CCI, tiers de confiance, vous accompagnent dans la durée en toute confidentialité

#### Un regard extérieur

Une analyse indépendante pour un projet de reprise cohérent et réaliste

#### Un gisement d'offres

de cession d'entreprises susceptibles de répondre à vos attentes



### AVIS D'EXPERT

#### Carole CUISINIER

Conseillère entreprises

*« Une reprise réussie est avant tout un rapprochement pertinent entre un repreneur et un cédant d'entreprise. Il est donc essentiel de travailler avec le repreneur pour lui permettre de définir le type de reprise qui lui correspond. »*



### COÛT

**680€** HT

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année plus de 700 porteurs de projet désireux de reprendre une activité.

Elles disposent de conseillers experts en transmission-reprise d'entreprise qui réalisent accompagnent les repreneurs.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel
- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Formation Identifier les points clés pour un projet réussi

CONTACT

#### Nord Haute-Marne

Éliane SOBASZEK | Tél. 06 73 95 79 26

#### Sud Haute-Marne

Véronique WERTZ | Tél. 07 89 55 56 47

#### Nord Meuse

Christophe ZUG | Tél. 06 37 99 45 47

#### Sud Meuse

Isabelle ALLHEILY-TATOT | Tél. 07 64 89 12 32

entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.8 DÉCLARER LES FORMALITÉS POUR CRÉER, MODIFIER OU RADIER MON ENTREPRISE

Simplifier la formalité liée à la vie de mon entreprise



## NOTRE RÉPONSE

**CCI Formalités, agissant en tant que mandataire, prépare avec vous et gère, à votre place et en toute conformité, les formalités de votre entreprise quelle que soit sa forme juridique (entreprise individuelle, micro entreprise, société) et la nature de la formalité (immatriculation, modification, dissolution, radiation).**



### Entretien individuel de préparation

- Prise en charge de la demande et personnalisation de la liste des pièces et justificatifs à fournir
- Signature d'un mandat donné à la CCI
- Recueil et vérification des éléments demandés



### Réalisation de la formalité

- Montage et finalisation du dossier jusqu'à sa signature
- Rédaction et publication de l'annonce légale
- Saisie de la formalité, dépôt des pièces justificatives sur le portail dématérialisé et suivi jusqu'à sa validation finale



### Conseil post réalisation de la formalité

- Restitution de l'ensemble des documents et des éléments attestant de l'accomplissement de la formalité
- Suivi du dossier par le conseiller en formalités jusqu'à la remise du Kbis



## AVIS D'EXPERT

**Caroline GAINARD**

Conseillère en formalités

« Votre conseiller en formalités est un facilitateur de vos démarches liées aux formalités des entreprises. Fort de son expertise et de ses connaissances, il vous garantit la gestion personnalisée et complète de vos dossiers. Cohérence, confiance et simplicité seront au rendez-vous. »



## COÛT - SOCIÉTÉ COMMERCIALE

Immatriculation <b>115 € HT</b>	Modification, dissolution <b>100 € HT</b>	Radiation <b>70 € HT</b>
------------------------------------	--	-----------------------------

## COÛT - ENTREPRISE INDIVIDUELLE ET MICRO ENTREPRISE

Immatriculation <b>99 € TTC</b>	Modification <b>59 € TTC</b>	Radiation <b>49 € TTC</b>
------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

Les coûts sont donnés hors frais de greffe et frais annexes



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > 90 minutes pour créer votre micro-entreprise
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Simplicité

Un interlocuteur unique et de proximité, prend en main la totalité des formalités liées à votre entreprise jusqu'à la remise du Kbis

### Sécurité

Les conseillers en formalités de la CCI, forts de leur expérience, sont à même de traiter les cas de figure complexes ou exceptionnels

### Réactivité

La prise en charge rapide des formalités confiées vous garantit un traitement dans les plus brefs délais

### Objectif zéro papier

Le conseiller dématérialise la formalité et se charge de remplir les documents en ligne



## NOTRE EXPERTISE

La CCI Meuse Haute-Marne, ce sont 40 collaborateurs qui soutiennent et accompagnent les entreprises au quotidien.

Depuis plus de 30 ans, la CCI accompagne et conseille les entreprises sur les formalités à mener pour la vie de leur entreprise.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
cfe@meusehautemarne.cci.fr





# 1.9 CARTE DE COMMERÇANT AMBULANT

Réalisez votre formalité déclarative réglementaire d'activité non sédentaire et recevez la carte de commerçant ambulant (CCA)



## NOTRE RÉPONSE

**Bénéficiez d'une aide personnalisée pour votre déclaration d'activité non sédentaire ainsi que pour la délivrance de la Carte de Commerçant Ambulant valable 4 ans. Il peut s'agir d'une création ou d'un renouvellement.**



### Qui est concerné ?

- Toutes les entreprises ou les indépendants souhaitant exercer leur activité commerciale non sédentaire (marchés, brocantes, foires, salons, etc.)



### Un entretien individuel

- Rendez-vous avec un conseiller CCI expert en formalités
- Diagnostic personnalisé
- Constitution du dossier avec examen de la conformité des pièces justificatives et vérification de la cohérence globale
- Traitement du dossier



## AVIS D'EXPERT

Conseiller en formalités

« Obtenir votre carte de commerçant ambulant est une étape indispensable pour exercer votre activité sur les marchés hebdomadaires des villes du Grand Est. Sans ce sésame, vous ne pourrez pas y accéder. »



## COÛT

**30€**  
net de taxes



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Rapidité

de la prestation

### Un lieu unique

pour optimiser le traitement de vos formalités



## NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
cfe@meusehautemarne.cci.fr



# 1.10

## OBTENIR OU RENOUVELER LA CARTE D'AGENT IMMOBILIER

La carte professionnelle d'agent immobilier est indispensable pour ouvrir une agence immobilière et réaliser des transactions en tant qu'intermédiaire, la gestion immobilière et le syndic de copropriété.



### NOTRE RÉPONSE

**Délivrance ou renouvellement des documents officiels liés à l'exercice de la profession d'agent immobilier.**



#### Vérification des conditions d'attribution

- Immatriculation au RCS, aptitude professionnelle, garantie financière, assurance



#### Délivrance des documents officiels

- Carte d'agent immobilier valable 3 ans
- Attestation d'habilitation pour des salariés ou agents commerciaux
- Déclaration préalable d'activité pour l'ouverture d'une succursale, agence ou bureau



### TÉMOIGNAGE

#### Maximilien CARTIER LAURIN

Cabinet ALSIMMO - Agent immobilier, administrateur de biens, syndic copropriétés, associé gérant

« Simple, rapide et efficace : l'obtention et le renouvellement de la carte d'agent immobilier sont grandement facilités par la CCI grâce à un suivi très professionnel. »



### COÛT

Net de taxes

Carte agent immobilier  
Initiale : **160 €**  
Modification : **130 €**

Récépissé  
préalable d'activité  
**96 €**

Attestation  
collaborateur  
**55 €**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise
- > Bâtir un projet entrepreneurial durable - Parcours individuel
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents

# SOLUCCIO

Création-Reprise-Transmission

Les offres

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 700 cartes d'agents immobiliers

délivrées par les CCI du Grand Est chaque année

#### 7 500 attestations de collaborateurs

produites par les CCI du Grand Est chaque année



### NOTRE EXPERTISE

Depuis plus de 30 ans, la CCI accompagne et conseille les entreprises sur les formalités à mener pour la vie de leur entreprise.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015, la CCI est compétente pour la délivrance et le renouvellement des cartes d'agent immobilier, leur modification et l'ajout ou la suppression d'une activité. Elle est également en charge de la mise à jour du fichier national des professionnels de l'immobilier.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
cfe@meusehautemarne.cci.fr



# 1.11 SUIVI POST-CRÉATION - CHÈQUE CRÉA

Bénéficiez d'un suivi personnalisé pendant les 3 premières années d'activité de votre entreprise



## NOTRE RÉPONSE

**Le suivi post-création personnalisé vous permettra de faire un point sur le démarrage de votre activité, de bénéficier de conseils sur le développement commercial, sur des points de vigilance en matière de gestion, sur la transition digitale, etc. et d'anticiper d'éventuelles difficultés (financières, commerciales, embauche de salariés, ...).**



### Bénéficiaires

- Toute entreprise de moins de 3 ans implantée dans le Grand Est :
  - ayant bénéficié d'un accompagnement dans le cadre des chèques CREA
  - dont le chef d'entreprise est demandeur d'emploi ou âgé de moins de 30 ans au moment de la demande
  - dont le chef d'entreprise a bénéficié, dans le cadre du dispositif #Parcours 2018-2020, de l'accompagnement « Préparation du projet »

Le suivi post-création est composé de 2 points de gestion par an durant 3 ans. Après un premier rendez-vous de découverte des besoins de votre entreprise, le conseiller CCI vous proposera un parcours d'accompagnement personnalisé, par le biais d'entretiens individuels et éventuellement d'ateliers thématiques collectifs.

Vous bénéficierez :

- des conseils de votre interlocuteur à la CCI sur le démarrage et l'évolution de votre entreprise
- d'outils adaptés pour réaliser un diagnostic de trésorerie, ainsi que suivre et organiser votre suivi d'activité



## AVIS D'EXPERT

**Anne BECKER**

Conseillère entreprises

*« Même en étant un spécialiste dans son activité, le porteur de projet ne connaît pas toutes les subtilités de la création et de la gestion d'une entreprise. Il est parfois préférable d'être accompagné dans les différentes étapes de la création de son projet. »*



**COÛT** net de taxes par an sur 3 ans

1<sup>ère</sup> Année : **400€**  
 2<sup>ème</sup> Année : **300€**  
 3<sup>ème</sup> Année : **200€**

Prestation éligible sous condition à un financement

La Région  
**Grand Est**



## POUR ALLER PLUS LOIN

> Chambersign : la signature électronique de vos documents



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Confidentialité

Les CCI, tiers de confiance, vous accompagnent en toute confidentialité

### Mise en relation

Les CCI vous proposent d'être mis en relation avec d'autres experts utiles au démarrage, puis au développement de votre entreprise



## NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année près de 5 000 personnes désireuses de créer leur entreprise.

Elles disposent de conseillers experts en création d'entreprise qui accompagnent le créateur à toutes les étapes de son projet entrepreneurial.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 1.12 CESSION D'ENTREPRISE : DÉPOSER VOTRE ANNONCE SUR OPPORTUNET

Faites connaître votre projet de cession et diffusez votre offre pour trouver des candidats à la reprise pour votre entreprise et accélérer la prise de contacts



### NOTRE RÉPONSE

**Rédaction et publication de votre annonce sur la plateforme Opportunet.net, mise en relation avec les candidats intéressés par votre offre.**



#### Un service clé en main

- Rédaction de l'annonce de cession de votre entreprise de manière neutre et objective, dans le respect de la charte d'Opportunet
- Publication de l'annonce (vos coordonnées n'apparaissent pas afin de garantir la confidentialité de votre démarche)
- Réception des demandes et mise en relation avec les candidats ayant répondu à l'annonce



#### Un site de référence pour la cession/reprise d'entreprise

- Opportunet.net est le site de référence dans le Grand Est pour ce type de transaction



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Confidentialité et neutralité

La CCI vous accompagne en toute confidentialité pour une mise en relation avec de potentiels repreneurs

#### Audience et notoriété

Opportunet.net est une plateforme de mise en relation cédant/ repreneur qui existe depuis près de 15 ans



### AVIS D'EXPERT

**Xavier MAROTEL**

Conseiller entreprises

« Le marché de la transmission est un marché complexe et une des principales difficultés réside dans la confidentialité souvent attachée au projet de cession. Utiliser une plateforme d'intermédiation est une bonne solution pour faire connaître son projet de cession en toute discrétion. »



### NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est mettent en relation chaque année plus de 400 cédants et repreneurs à l'aide du site opportunet.fr.

Ceux-ci désireux de pérenniser une activité existante disposent aussi de conseillers experts en transmission-reprise d'entreprise qui réalisent des diagnostics de transmissibilité.

Le site opportunet.fr, c'est aussi plus de 220 000 visiteurs donnant une visibilité importante des annonces de reprises d'entreprise.



### COÛT

**120€<sub>HT</sub>**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pass transmission diagnostic
- > Pass transmission accompagnement
- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
courrier@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.13 PASS TRANSMISSION DIAGNOSTIC

Évaluez la faisabilité de votre projet de cession et préparez la transmission de votre entreprise



## NOTRE RÉPONSE

**Une vision éclairée du parcours de la transmission : démarches à suivre, étapes incontournables et informations nécessaires.**



### Analyse de votre situation

- Entretiens approfondis et confidentiels avec nos experts
- Informations sur la démarche de transmission



### Diagnostic de votre projet

- Identification des atouts et éventuels points bloquants du projet
- Préconisations adaptées à votre situation et à celle de votre entreprise pour mener à bien votre projet



## AVIS D'EXPERT

**Xavier MAROTEL**

Conseiller entreprises

« Une transmission réussie va permettre au dirigeant de bénéficier financièrement, à l'heure de sa retraite, des efforts consentis pendant toute une vie de travail. C'est pour cela que cette étape doit être minutieusement préparée afin d'en connaître les forces et les points d'améliorations. Il est ainsi important réaliser un diagnostic. »



## COÛT

**680€** HT

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pass transmission accompagnement
- > Cession d'entreprise : déposer votre annonce sur Opportunet
- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Confidentialité

La CCI vous accompagne dans la durée en toute confidentialité

### Un regard extérieur

Une analyse indépendante pour un projet de transmission cohérent et réaliste



## NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent et accompagnent chaque année plus de 500 chefs d'entreprises désireux de céder leur activité.

Elles disposent de conseillers experts en transmission-reprise d'entreprise qui réalisent des diagnostics de transmissibilité.

CONTACT

**Éliane SOBASZEK**

Conseillère création, reprise et transmission d'entreprise

Tél. 06 73 95 79 26

entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.14 PASS TRANSMISSION ACCOMPAGNEMENT

Évaluez le prix de cession de votre entreprise  
et trouvez son futur repreneur



## NOTRE RÉPONSE

**Une prestation complète pour céder votre entreprise : diagnostic, valorisation et mise en relation avec des repreneurs potentiels.**



### Préparation de votre projet

- Recueil des informations pour réaliser le diagnostic et l'évaluation : éléments financiers, situation commerciale, moyens de production...
- Évaluation de la valeur de l'entreprise : analyse des comptes de résultat, application de méthode d'évaluation (méthodes des comparables, patrimoniale, financière...)



### Mise en relation avec des repreneurs potentiels

- Rédaction et mise en ligne de votre annonce sur le site Opportunet.net
- Mise en relation avec les candidats ayant répondu à l'annonce



## AVIS D'EXPERT

**Xavier MORATEL**

Conseiller entreprises

« Une transmission réussie va permettre au dirigeant de bénéficier financièrement, à l'heure de sa retraite, des efforts consentis pendant toute une vie de travail, à condition que le prix envisagé soit réaliste, dénué d'affectif et finançable par une banque. »



## COÛT

**1 700€** HT

Prestation éligible  
sous condition à un  
financement

Devis personnalisé  
auprès de votre  
conseiller CCI



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Déclarer les formalités pour créer, modifier ou radier mon entreprise



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Confidentialité

La CCI vous accompagne dans  
la durée en toute confidentialité

### Un regard extérieur

Une analyse indépendante  
pour un projet de transmission  
cohérent, réaliste et attractif



## NOTRE EXPERTISE

Les CCI du Grand Est conseillent  
et accompagnent chaque année  
plus de 500 chefs d'entreprises  
désireux de céder leur activité.

Elles disposent de conseillers  
experts en transmission-reprise  
d'entreprise qui réalisent des  
diagnostics de transmissibilité.

CONTACT

**Éliane SOBASZEK**

Conseillère création, reprise et  
transmission d'entreprise

Tél. 06 73 95 79 26

entreprendre@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 1.15 CHAMBERSIGN : LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE POUR VOS DOCUMENTS

Obtenez un certificat de signature électronique individuel pour sécuriser ou crypter les documents de votre entreprise



## NOTRE RÉPONSE

**Délivrance d'un certificat de signature électronique ChamberSign pour signer, sécuriser, sceller des documents ou se connecter à des plates-formes en ligne.**



### Justifier l'identité du signataire et l'intégrité du document

Appels d'offres dématérialisés, système d'immatriculation des véhicules, applications bancaires, signature de factures, mail...



### Chiffrer des données déposées sur des applications ou services en ligne

@ctes, helios, registre des copropriétés, Chorus Pro, Antai, Salto, DPMA, PESv2, S2LOW, Idéal...



### Garantir l'authenticité et l'intégrité d'un document ou de données

Factures, bulletins de paie, copies fiscales fiables, copies conformes... compatibles avec les plates-formes prodouane et BAPS de Directskills et conformes aux normes URSSAF et fiscales



### Connexion à des applications ou sites sécurisés

Appels d'offres, Siv, Infogreffe, Ebics TS, Ineris, PESV2, EGIDE, Sylae, Net Entreprise, Synapse, @actes, helios, INSEE, Décision Alpha, BAPS de Directskills, registre des copropriétés, Chorus Pro, Antai, Salto, DPMA, S2LOW, Idéal...



## TÉMOIGNAGE

**Sylvie ILTIS**

Responsable commercial - SdV Plurimédia

« La procédure pour l'obtention d'un certificat de signature électronique dans le cadre des marchés publics nous est maintenant familière grâce à la CCI qui nous a accompagnés pour la prise en main. L'accompagnement humain a été essentiel pour réaliser cette formalité entièrement digitalisée. »



## COÛT

À partir de **35€** HT par an

Variable en fonction du type et du niveau de sécurité nécessaire



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Un coach digital à vos côtés
- > Diagnostic de maturité digitale



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Proximité

18 lieux d'enregistrement dans le Grand Est

### Réponse sous 24 H

La plus rapide du marché

### 4 200 certificats

délivrés chaque année sur le Grand Est



## NOTRE EXPERTISE

Chambersign est une autorité de certification française créée depuis 20 ans par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie.

Nous délivrons une gamme de certificats électroniques émis dans le respect des normes les plus strictes de la profession et conformes à la réglementation en vigueur.

2 000 entreprises et institutions nous ont déjà fait confiance.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
cfe@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 2 Numérique

- 2.1 Diagnostic de maturité digitale
- 2.2 Analyse d'un site Internet
- 2.3 Un coach digital à vos côtés
- 2.4 Social Selling
- 2.5 Formation Doper votre visibilité avec Google my business
- 2.6 Formation Booster son acquisition client
- 2.7 Formation Booster son référencement naturel
- 2.8 Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux (Facebook & Instagram)
- 2.9 Formation Faire rayonner son entreprises sur LinkedIn
- 2.10 Formation Acquérir plus de clients avec un référencement payant maîtrisé (SEA)



# 2.1 DIAGNOSTIC DE MATURITÉ DIGITALE

Pilotez la transformation digitale  
de votre entreprise



## NOTRE RÉPONSE

**Évaluation du niveau de maturité digitale : pratiques, procédures et usages. Élaboration d'une feuille de route et d'un plan d'actions pour digitaliser votre entreprise en toute autonomie. Mise à disposition d'une plateforme pour le pilotage et la mesure de l'avancement du projet.**



### Diagnostic de vos usages numériques

- Entretien avec le dirigeant et les personnes concernées par les usages numériques
- Diagnostic en 5 axes : pilotage, processus internes, transformation des offres, ressources humaines, gestion des données



### Élaboration d'une feuille de route

- Synthèse et recommandations, identification des solutions
- Proposition du plan d'actions à mettre en œuvre
- Suivi de l'avancement via la plateforme



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Un diagnostic orienté "usages"

au-delà des seuls dispositifs techniques

### Transversal

couvrant toutes les fonctions de l'entreprise

### Un suivi à 6 mois

par un conseiller expert CCI



## AVIS D'EXPERT

**Thomas FRICHET**

Conseiller entreprises

« Le numérique est stratégique pour toute entreprise. Il doit être compris comme un facteur de performance par le dirigeant. Les évolutions des usages et des pratiques étant très rapides, il peut être utile de faire un point d'étape afin de se projeter dans des projets futurs. »



## COÛT

**650€** HT

Prestation éligible  
sous condition à  
un financement

Devis personnalisé  
auprès de votre  
conseiller CCI



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Social Selling
- > Un coach digital à vos côtés
- > Doper votre visibilité avec Google my Business



## NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et près de 5 000 créateurs et repreneurs. Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 2.2 ANALYSE D'UN SITE INTERNET

L'analyse d'un site Internet est un audit qui permet de faire le point sur la qualité de son site Internet en vue d'en améliorer son efficacité



### NOTRE RÉPONSE

**Réaliser un audit complet de votre site Internet et de son référencement.**



#### Analyse du site

- Entretien avec le chef d'entreprise



#### Check-up de votre présence en ligne

- Un audit de 140 critères permettra de mettre en œuvre un plan d'actions concret
- Les critères sont regroupés en thème tels que la valorisation de l'offre, la relation client, l'ergonomie et le graphisme, le référencement naturel, les médias sociaux et la e-réputation



#### Livrables

- Un conseiller vous recevra en entretien individuel pour la restitution du rapport d'audit et pourra vous proposer un accompagnement complémentaire gratuit



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 80 points de contrôle

pour évaluer votre site

#### Une analyse complète

Ergonomie, contenu des pages, conception technique, présence sur le web, moteur de réservation, fonctionnalités avancées



### TÉMOIGNAGE

**Aubin JEANTEUR**

Président des « Magasins Jeanteur »

« Il est important d'avoir un point de vue extérieur. Le rapport va nous permettre de modifier notre site et d'en améliorer l'ergonomie et le référencement. Il montre bien les points faibles et donne déjà des éléments de réponse pour les actions les plus rapides à mettre en place. »



### NOTRE EXPERTISE

La CCI s'engage depuis plusieurs décennies aux côtés des cafés, hôtels, restaurants dans une démarche d'amélioration continue. La richesse et la densité de l'offre touristique du Grand Est forment un environnement particulièrement concurrentiel.

D'où l'importance de qualifier et de structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence grâce au regard expert de nos conseillers.



### COÛT

**650€** HT / jour

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Un coach digital à vos côtés
- > Doper votre visibilité avec Google my business
- > Social Selling

CONTACT

**Hicham SILINI**

Chargé de mission transformation numérique

Tél. 07 61 29 99 22

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 2.3 UN COACH DIGITAL À VOS CÔTÉS

Bénéficiez d'un chef de projet spécialisé dans le numérique pour vous assister dans vos projets



### NOTRE RÉPONSE

**Un expert numérique de la CCI assure une assistance à maîtrise d'ouvrage pour vos projets comprenant un volet numérique, afin d'en assurer le bon déroulement jusqu'à leur réalisation, dans un budget et un temps impartis.**



#### Une intervention sur mesure

- Identification de prestataires, choix d'une prestation
- Rédaction d'un cahier de besoins
- Analyse de la connectivité numérique ou téléphonique
- Rédaction d'une charte d'usage des médias sociaux
- Recrutement de compétences digitales...



#### Une prise en charge à la demande

- Un conseiller expert numérique intervient à la demande, en fonction du projet et des objectifs poursuivis. Un devis préalable précise la durée et les contours de son intervention



### AVIS D'EXPERT

**Karim DJAFOUR**

Conseiller entreprises

« Le digital évolue et apporte continuellement de nouvelles possibilités de vendre, de communiquer, de fabriquer. Il est nécessaire d'être "en veille" pour saisir ces changements. »



### COÛT

**100€** HT / heure

**380€** HT / 1/2 journée

**650€** HT / jour

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Social selling
- > Analyse d'un site Internet
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un conseil neutre

délivré par un conseiller expert de la CCI

#### Un déclenchement "à la demande"

suivant vos besoins et vos échéances



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

**Simon PUGET**

Responsable transformation numérique

Tél. 06 42 28 70 86

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.4 SOCIAL SELLING

Intégrez les réseaux sociaux dans votre stratégie commerciale



### NOTRE RÉPONSE

Un expert sélectionné par la CCI vous aide à impliquer les commerciaux dans les stratégies sociales/digitales afin de générer des ventes sur les réseaux sociaux.



#### Plusieurs axes de développement

- Veille commerciale, identification de nouvelles cibles
- Prospection sur les réseaux sociaux
- Implication de la force de vente
- Fidélisation de ses clients, les transformer en ambassadeurs
- Mesure et suivi de la performance du social selling



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des résultats à différents niveaux :

- Augmentation du portefeuille clients, accroissement du chiffre d'affaires
- Fidélisation des clients
- Efficience dans la gestion du temps



### AVIS D'EXPERT

**Martin BOUVRON**

Conseiller entreprises

« Dans un monde en mutation constante, la digitalisation des entreprises est nécessaire mais également une des clés majeures dans la profitabilité de l'entreprise. Définir avec vous votre stratégie digitale à court ou moyen terme, c'est vous accompagner dans le renouvellement des pratiques managériales, responsabiliser les collaborateurs et favoriser l'émergence de talents en interne. Le tout au profit de la compétitivité de l'entreprise. »



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagés pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...



### COÛT

**650€** HT / jour

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Un coach digital à vos côtés
- > Doper votre visibilité avec Google my business
- > Analyse d'un site Internet

CONTACT

**Cécile MOUNIER**

Chargée de mission  
transformation numérique

Tél. 07 64 86 64 04

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.5 DOPER VOTRE VISIBILITÉ AVEC GOOGLE MY BUSINESS®

Savoir créer et modifier un compte dans l'annuaire de Google pour améliorer votre visibilité auprès de vos clients potentiels



### NOTRE RÉPONSE

**Aide à la prise en main et à l'utilisation des fonctionnalités de l'annuaire de Google pour rendre visible votre entreprise. Apprendre à créer des contenus en phase avec les recherches des internautes. Savoir administrer vos avis clients.**



#### Un contenu sur mesure

- Entretien de préparation avec le dirigeant
- État des lieux avec la personne en charge de la communication



#### Votre compte clé en main

- Aide à la mise en place des premiers éléments : textes, images, liens
- Aide à l'élaboration des contenus pour optimiser le référencement naturel



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un expert

pour construire votre e-réputation et attirer de nouveaux clients

#### Capter une clientèle de proximité

grâce au référencement géolocalisé

#### Un élément essentiel

pour une présence en ligne optimale



### AVIS D'EXPERT

#### Corinne HUBERT

Responsable numérique

« Dans les requêtes des internautes, les fiches Google My Business prennent une place prépondérante. sur les pages de résultats de Google. Créer votre fiche dans l'annuaire de Google permettra à votre entreprise d'améliorer le référencement de votre site et votre visibilité auprès de vos clients. »



### COÛT

**100€** HT / heure

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Un coach digital à vos côtés
- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet
- > Social Selling



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et près de 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

#### Hicham SILINI

Chargé de mission

transformation numérique

Tél. 07 61 29 99 22

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.6 FORMATION BOOSTER SON ACQUISITION CLIENT

Besoin d'approfondir une notion pour mieux vous lancer ? Renforcez vos compétences et celles de vos collaborateurs grâce à nos formations dédiées



### NOTRE RÉPONSE

**Structurer sa prospection en ligne pour accélérer et automatiser la collecte de contacts et augmenter votre taux de transformation commerciale.**



#### Connaître sa cible

- Réalisation des buyer personas
- La stratégie inbound



#### Prospecter autrement

- Découvrir le growth hacking
- Découvrir les outils d'automatisation adaptés à votre prospection
- Mettre en place une prospection commerciale automatisée sur LinkedIn



#### Générer des prospects

- Créer une landing page qui convertit
- Créer une campagne de sponsorship sur LinkedIn
- Créer une campagne de sponsorship sur Facebook et Instagram



#### Fidéliser sa communauté

- Créer des newsletters efficaces (Mailjet, Sendinblue)



### COÛT

**700€** net de taxes

Formation éligible à un financement de votre OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formation Booster son référencement naturel
- > Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux
- > Formation Faire rayonner son entreprises sur LinkedIn



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 7 heures

de formation avec alternance de points théoriques et de travaux pratiques

#### En petit groupe

5 personnes maximum



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

#### Cécile MOUNIER

Chargée de mission  
transformation numérique  
Tél. 07 64 86 64 04  
numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.7 FORMATION BOOSTER SON RÉFÉRENCIEMENT NATUREL

Besoin d'approfondir une notion pour mieux vous lancer ? Renforcez vos compétences et celles de vos collaborateurs grâce à nos formations dédiées



### NOTRE RÉPONSE

**Notre formateur vous partage toutes les bonnes astuces pour influencer les moteurs de recherche et développer la visibilité en ligne de votre marque.**



#### Qu'est-ce que le référencement naturel (SEO) ?

- Comprendre l'algorithme de Google et ses évolutions
- La notion de Sandbox
- L'indexation d'un site par le CRAWL



#### Architecture du site

- Temps de chargement
- Responsive design et navigation
- Optimisation du maillage interne



#### Optimiser ses contenus

- Identifier ses mots-clés pertinents
- Balises HTML importantes
- Contenus dupliqués



#### Stratégie de liens

- Les enjeux du netlinking
- Maîtriser les techniques du backlinking



#### Le parcours de l'internaute

- Optimiser son taux de transformation avec sa stratégie de contenus
- Le rôle des réseaux sociaux



#### Analyse de performance et amélioration continue

- Définir les KPI adaptés à son activité
- Google Analytics



### COÛT

Inter-entreprises

**350€**

net de taxes

Intra-entreprises

**700€**

net de taxes

Formation éligible à un financement de votre OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux
- > Formation Faire rayonner son entreprises sur LinkedIn
- > Acquérir plus de clients avec un référencement payant maîtrisé



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 7 heures

de formation avec alternance de points théoriques et de travaux pratiques

#### En petit groupe

5 personnes maximum



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

**Simon PUGET**

Responsable transformation numérique

Tél. 06 42 28 70 86

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.8 FORMATION DÉCOUPLER SES VENTES AVEC LES RÉSEAUX SOCIAUX

Besoin d'approfondir une notion pour mieux vous lancer ? Renforcez vos compétences et celles de vos collaborateurs grâce à nos formations dédiées



### NOTRE RÉPONSE

**Un formateur expert du numériques vous apprend à structurer votre stratégie de contenus et à intégrer les réseaux sociaux dans un parcours client. Pour faire des réseaux sociaux un réel canal de commercialisation.**



#### Introduction

- Le marché des réseaux sociaux
- Les usages et les usagers



#### Communautés et viralité

- Fonctionnalités Facebook & Instagram
- Le principe des communautés
- Viralité et E-réputation



#### Définir sa stratégie de communication

- Ciblage et buyer personas
- Objectifs et indicateurs de performance
- Définir son positionnement



#### Définir sa stratégie de contenus

- La narration de la marque
- Savoir capter l'attention
- Les outils qui facilitent la vie



#### Intégrer les réseaux sociaux dans son parcours client

- Social selling et tribune d'expertise
- Inbound marketing



#### Vendre sur les réseaux sociaux

- Facebook boutique
- Instagram shopping



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 7 heures

de formation avec alternance de points théoriques et de travaux pratiques

#### En petit groupe

5 personnes maximum



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.



### COÛT

Inter-entreprises

**350€**

net de taxes

Intra-entreprises

**700€**

net de taxes

Formation éligible à un financement de votre OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formation Booster son acquisition client
- > Formation Faire rayonner son entreprises sur LinkedIn
- > Acquérir plus de clients avec un référencement payant maîtrisé

CONTACT

**Simon PUGET**

Responsable transformation numérique

Tél. 06 42 28 70 86

numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.9

# FORMATION FAIRE RAYONNER SON ENTREPRISE SUR LINKEDIN

Besoin d'approfondir une notion pour mieux vous lancer ? Renforcez vos compétences et celles de vos collaborateurs grâce à nos formations dédiées



### NOTRE RÉPONSE

**Notre formatrice experte de LinkedIn vous aide à structurer une stratégie de contenu pour soigner l'image de votre entreprise en ligne : qu'il s'agisse de faire rayonner ses expertises ou de développer une marque employeur.**



#### Comprendre LinkedIn

- Découvrir LinkedIn et ses usagers
- Distinction profil et page
- Fonctionnalités
- Créer et paramétrer son profil
- Créer et paramétrer sa page entreprise



#### Définir sa stratégie de contenus

- Ciblage, objectifs et planification
- Le personal branding
- La narration de la marque



#### LinkedIn et la stratégie commerciale

- La tribune d'expertise
- Construire sa prospection commerciale



#### Développer une marque employeur

- Soigner l'image de son entreprise
- La stratégie de marque employeur



### COÛT

Inter-entreprises  
**350€**  
net de taxes

Intra-entreprises  
**700€**  
net de taxes

Formation éligible  
à un financement  
de votre OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formation Booster son acquisition client
- > Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux
- > Formation Acquérir plus de clients avec un référencement payant maîtrisé



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 7 heures

de formation avec alternance de points théoriques et de travaux pratiques

#### En petit groupe

5 personnes maximum



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

#### Cécile MOUNIER

Chargée de mission  
transformation numérique  
Tél. 07 64 86 64 04  
numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 2.10 FORMATION ACQUÉRIR PLUS DE CLIENTS AVEC UN RÉFÉRENCIEMENT PAYANT MAÎTRISÉ (SEA)

Besoin d'approfondir une notion pour mieux vous lancer ? Renforcez vos compétences et celles de vos collaborateurs grâce à nos formations dédiées



### NOTRE RÉPONSE

**Apprendre à créer, paramétrer et analyser une campagne de référencement payant via Google Ads, pour booster la visibilité de sa marque et son taux de transformation commerciale.**



#### Présentation du référencement

- Comprendre les référencements (SEO SEA SMO)
- Les mécaniques d'achat
- Les leviers d'action Google Ads et Facebook Ads



#### Google Ads

- Prise en main de la plateforme
- Les différents types de campagne



#### Facebook Ads

- Présentation de Facebook Business Manager
- Paramétrages des audiences et des campagnes



#### Comment construire une campagne ?

- Choisir ses objectifs
- Construire son ciblage
- Définir son budget et son calendrier



#### Construire le bon contenu pour la bonne campagne

- Choix du format
- Redirection et tracking



#### Suivi et analyse des performances

- Identifier les bons indicateurs
- Créer des tableaux de bord et des rapports



### COÛT

Inter-entreprises  
**449€**  
net de taxes

Intra-entreprises  
**800€**  
net de taxes

Formation éligible  
à un financement  
de votre OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formation Booster son acquisition client
- > Formation Décupler ses ventes avec les réseaux sociaux
- > Formation Faire rayonner son entreprise avec LinkedIn



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 7 heures

de formation avec alternance de points théoriques et de travaux pratiques

#### En petit groupe

5 personnes maximum



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

**Hicham SILINI**

Chargé de mission  
transformation numérique  
Tél. 07 61 29 99 22  
numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Numérique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 3 Développement commercial

- 3.1 Alerte commerces / entreprises
- 3.2 Buralistes : réaliser un audit de votre point de vente
- 3.3 Audit Qualité Accueil Commerce
- 3.4 Salons professionnels : exposer sur un stand collectif Grand Est
- 3.5 Accessibilité
- 3.6 Parcours individuel de transformation numérique
- 3.7 Audit Clef Verte
- 3.8 Soirée CCI Business



## 3.1 ALERTE COMMERCE / ENTREPRISES

Améliorez la sûreté et la sécurité de votre entreprise ainsi que des clients et usagers en vous informant des actes de délinquance commis à proximité



### NOTRE RÉPONSE

**La mise en place, en partenariat avec les forces de l'ordre et la préfecture, d'un dispositif permettant d'alerter gratuitement par SMS les commerçants, artisans et prestataires de services, en cas de délits graves.**



- Alerter par "SMS" les chefs d'entreprise du territoire, adhérents au dispositif, dès qu'un fait avéré de délinquance est commis dans une entreprise
- Les services de police et de gendarmerie déclenchent l'alerte suite au signalement de l'infraction (vol à main armée, diffusion de fausse monnaie, chèques volés, escroquerie au "rendez-moi"...)
- Abonnement via le site Internet dédié de 2 ans par tacite reconduction



### AVIS D'EXPERT

#### Guillaume MENANT

Conseiller entreprises

« Ce dispositif permet à toutes les entreprises (commerces, artisans, BTP,...) d'être vigilantes et de prendre connaissance rapidement d'informations permettant de sécuriser de manière optimum leur établissement. Il s'agit d'un maillon supplémentaire pour rassurer les chefs d'entreprises. »



### COÛT

**45€** HT / an

Pris en charge  
par votre CCI

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Audit Qualité Accueil Commerce
- > Accessibilité
- > Parcours individuel de transformation numérique



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Information

rapide et synthétique

#### Sécurisation

de votre entreprise



### NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand-Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

#### Haute-Marne

Igor LÉGER | Tél. 06 33 09 22 52  
i.leger@meusehautemarne.cci.fr

#### Meuse

Chloé TRONTIN | Tél. 07 64 86 64 05  
c.trontin@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 3.2

# BURALISTES : RÉALISER UN AUDIT DE VOTRE POINT DE VENTE

Transformez votre point de vente et développez votre chiffre d'affaires



### NOTRE RÉPONSE

Réalisez l'audit préalable nécessaire à l'obtention du fond de transformation mis en place par l'État à la demande de la Confédération des buralistes. Un audit en 2 ou 3 journées mettra en évidence les axes d'amélioration du point de vente et les pistes de croissance du chiffre d'affaires afin de définir les investissements à réaliser, éligibles à un soutien financier de 30%, plafonné à 33 000 euros.



#### Audit du point de vente

- Diagnostic complet à 360 degrés du point de vente, pour identifier le niveau d'attractivité et les besoins de transformation



#### Étude de la zone de chalandise

- Positionnement du point de vente par rapport à son environnement immédiat et identification des opportunités de développement



#### Feuille de route personnalisée

- Remise d'un rapport d'audit et de conseils avec des priorités de développements et d'investissements



### TÉMOIGNAGE

**Manuela PASQUIER**

Gérante du tabac presse "Le Magic" à Haguenau

« Avec l'aide de la CCI, j'ai pu présenter un dossier et obtenir une prise en charge des travaux nécessaires à la transformation de mon bar-tabac. L'audit a été réalisé rapidement et m'a permis de vérifier le potentiel de ma nouvelle offre commerciale. »



### COÛT

**650€** HT / jour

Prise en charge par le  
Fonds de transformation  
des buralistes\*

Coût pour l'entreprise  
**0€**

\* Sous réserve d'acceptation du dossier par le Service des Douanes  
Prise en charge réduite à 50% si les investissements ne sont pas réalisés



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Audit Qualité Accueil Commerce
- > Analyse d'un site Internet
- > Alerte Commerce / Entreprises



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Une opportunité

de faire face à la baisse de la vente de tabac

#### Des outils concrets

pour réaliser un audit adapté à votre activité

#### Une prise en charge financière

de l'audit et d'une partie des travaux



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

Les CCI se sont associées à la Confédération des Buralistes pour les accompagner dans la transformation de leur métier.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
commerce@meusehautemarne.cci.fr



## 3.3 UN AUDIT QUALITÉ ACCUEIL POUR BOOSTER VOTRE POINT DE VENTE

Testez en conditions réelles la qualité de votre accueil pour mobiliser vos équipes autour d'axes d'amélioration



### NOTRE RÉPONSE

Un audit réalisé par un cabinet indépendant avec visites et appels mystère pour élaborer un plan d'action.



#### Identification d'axes de progrès

- Entretien avec le dirigeant pour définir les premières pistes d'amélioration



#### Audit en situation réelle pour motiver les équipes

- Visite d'un client mystère pour un état des lieux et définir les améliorations
- Envoi du rapport de visite



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 54 critères

pour s'améliorer

#### 2 visites

et 4 appels mystère pour 2 rapports détaillés

#### 1 trophée

pour donner un nouvel éclairage à votre communication



### TÉMOIGNAGE

#### Olivier BOULE

Chef d'entreprise CONFORT 2000 - LAURÉAT TROPHÉE OR

« Sommes-nous toujours accueillants ? Quelle est l'opinion de nos clients ? Notre magasin est-il agréable ? Mon équipe est-elle performante ? Plus que jamais, l'accueil client est primordial et il ne faut pas craindre de se lancer dans cette démarche qualité. Bien recevoir nos clients est notre fer de lance, c'est ce qui fera toujours la différence entre nous, la grande distribution et internet ! »



### COÛT

**225€**

HT par audit\*

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI

\* Le coût inclut l'entretien préalable, l'audit et la restitution



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagée pour le développement des entreprises, les CCI du Gand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants d'entreprises.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Alerte Commerce / Entreprises
- > Accessibilité
- > Parcours individuel de transformation numérique

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
commerce@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Développement commercial

www.meusehautemarne.cci.fr



## 3.4 SALONS PROFESSIONNELS : EXPOSER SUR UN STAND COLLECTIF GRAND EST

Bénéficiez d'une solution « all inclusive »  
pour prospecter et développer vos affaires  
tout en maîtrisant vos coûts



### NOTRE RÉPONSE

**Participation à un salon professionnel sur un espace collectif régional avec une prise en charge opérationnelle complète, pour un coût optimisé.**



#### La CCI s'occupe de tout !

- Gestion administrative du dossier d'inscription
- Proposition d'un "stand clé en main"
- Conseil pour optimiser l'aménagement du stand
- Organisation du transport groupé des marchandises



#### Un stand sur mesure et visible

- Stand parfaitement adapté aux besoins de chaque entreprise
- Communication et promotion mutualisées
- Effet de synergie entre exposants du collectif



#### Convivialité et animations

- Espace central d'accueil pour les visiteurs et partenaires
- Service boissons et petite restauration
- Animations pour attirer du visitorat



### TÉMOIGNAGE

#### Stéphanette ENGLARO

Présidente - In Air Solutions

« Nous mesurons tout ce que le collectif nous a apporté : une organisation d'un grand professionnalisme pour être prêts le jour J, un stand magnifique où nous étions fiers de recevoir nos contacts, un soutien financier appréciable pour une start'up et une très bonne visibilité sur un bel emplacement. » (Salon Pollutec)



### COÛT

Prix en fonction  
de la surface de  
stand souhaitée

Prestation éligible  
sous condition à  
un financement

Devis personnalisé  
auprès de votre  
conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Parcours individuel de transformation numérique
- > Doper votre visibilité avec Google My Business
- > Diagnostic de maturité digitale



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### « All inclusive »

Appui logistique et opérationnel  
avant, pendant et après le salon

#### Espace collectif

Moyens et équipements mutualisés  
et partagés entre tous les exposants

#### 120 entreprises

présentes chaque année sur  
1200 m<sup>2</sup> de stands avec la CCI  
sur des salons en France



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique  
économique et engagées pour le  
développement des entreprises,  
les CCI du Grand Est soutiennent  
et accompagnent chaque année  
les projets de 10 000 dirigeants et  
5 000 créateurs et repreneurs.  
La CCI s'engage auprès des  
entreprises pour organiser des  
stands collectifs sur des salons  
majeurs en France et à l'étranger.  
Cette expertise développée depuis  
plusieurs dizaines d'années et  
les relations nouées avec les  
organisateur des grands salons sont  
mises au service des entreprises,  
pour favoriser leur présence sur les  
grands rendez-vous professionnels  
de leur secteur d'activité.

CONTACT

#### Jacques MEYER

Responsable salons professionnels

Tél. 06 78 74 75 12

j.meyer@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 3.5 ACCESSIBILITÉ

Commerçants, réaliser vos démarches de mise aux normes "accessibilité" de votre établissement



### NOTRE RÉPONSE

**Tous les Établissements Recevant du Public (ERP) doivent être en mesure d'accueillir toute personne, quel que soit son handicap (sensoriel, auditif, moteur, cognitif, mobilité réduite, etc.).**



#### Vos conseillers CCI vous accompagnent dans :

- La réalisation d'un diagnostic complet de votre établissement afin de vous orienter sur la solution la plus adaptée à votre situation :
  - Analyse du niveau d'accessibilité de l'établissement, du parking, à l'entrée, aux sanitaires, etc.
  - Identification des points à mettre en accessibilité
  - Préconisations en fonction de la situation
- Vous guider dans vos démarches afin de déposer un dossier conforme à la législation sur l'accessibilité
  - Prise de mesures, photos, renseignements concernant l'établissement et son gérant
  - Montage du dossier accessibilité et incendie, plan de situation et élaboration du Cerfa 13824\*04
  - Réalisation des plans de l'établissement, partie administrative, calcul de l'effectif de l'ERP, les pièces à joindre, échanges avec les services de la DDT pour les pièces complémentaires et détails, remise du dossier complet avant envoi



### AVIS D'EXPERT

#### Igor LÉGER

Conseiller entreprises

« Cet accompagnement permet aux commerçants non seulement de se mettre en conformité avec la réglementation mais aussi de disposer de toutes les clés pour mettre en place une accessibilité PMR efficace dans leurs points de vente. »



### COÛT

**150€** HT



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Audit Qualité Accueil Commerce
- > Alerte Commerce / Entreprises
- > Buralistes : réaliser un audit de votre point de vente



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Vous accompagner

jusqu'à l'acceptation de votre dossier par la Direction Départementale des Territoires et suivi du dossier en commission

#### Rendre votre établissement conforme

à l'accueil des personnes en situation de handicap



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagée pour le développement des entreprises, les CCI du Gand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants d'entreprises.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
courrier@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 3.6 PARCOURS INDIVIDUEL DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Passez en revue tous vos usages numériques pour identifier les pistes d'optimisation principales qui boosteront votre business.



### NOTRE RÉPONSE

**Un.e conseiller.e de la CCI réalise avec vous un diagnostic de votre maturité digitale sur la base d'un outil en ligne très complet et unique sur le marché.**



#### Progresser sur le numérique

- Recommandations personnalisées
- Plan d'actions concrètes à mettre en œuvre



#### Financements

- Le diagnostic peut vous ouvrir des droits à des financements du Conseil Régional pour :
  - de l'investissement numérique matériel et/ou immatériel (jusqu'à 3 000 euros)
  - de l'accompagnement/coaching pour mettre en œuvre votre digitalisation (jusqu'à 3 000 euros)



#### Livrable

- Un livrable très complet (votre feuille de route personnalisée) et vivant (un accès à la plateforme en ligne) pour suivre l'avancée de votre plan d'actions



### AVIS D'EXPERT

#### Simon PUGET

Conseiller entreprises

« Le numérique est stratégique pour toute entreprise. Il doit être compris comme un facteur de performance par le dirigeant. Les évolutions des usages et des pratiques étant très rapides, il peut être utile de faire un point d'étape afin de se projeter dans des projets futurs. »



### COÛT

**650€** HT

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de maturité digitale
- > Un coach digital à vos côtés
- > Social Selling



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### L'expertise à proximité

Des recommandations ultra-personnalisées par un conseiller référent qui vous suit de A à Z.

#### Votre objectif est aussi le nôtre

Notre crédo s'est de prioriser les actions à mener vers ce qui créera de la valeur commerciale (communication digitale, optimisation du temps etc.).



### NOTRE EXPERTISE

Nos 3 conseillers numériques sont tous issus de l'univers des agences en communication digitales et sont donc rompus au conseil en entreprises. Spécialisés dans les leviers du marketing digital, ils ont été sélectionnés pour leurs spécialisations complémentaires : développement web, réseaux sociaux, référencement google, brand content, inbound marketing, etc.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
numerique@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 3.7 AUDIT CLEF VERTE

Entreprises du secteur de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air, les restaurants :  
Réaliser un audit en vue de l'obtention du label environnemental "Clef Verte"



### NOTRE RÉPONSE

Réaliser l'audit préalable nécessaire à l'obtention du label environnemental « Clef verte » en présentiel d'une durée de 3 heures dans le respect des exigences de qualité définies par Clef verte.

- Vous accompagner et vous conseiller pour la mise en œuvre des critères non satisfaits
- Rédaction du compte rendu à l'issu sur la plateforme professionnelle "Clef Verte".



### AVIS D'EXPERT

**Igor LÉGER**

Conseiller entreprises

« L'écologie, le développement durable et la valorisation de l'économie locale deviennent des enjeux majeurs notamment dans le secteur touristique. Votre CCI vous accompagne dans l'obtention de ce label qui permet de visualiser thème par thème vos atouts et vos axes de progression afin de vous démarquer auprès de la clientèle. »



### COÛT

Devis personnalisé  
auprès de votre  
conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Audit Qualité Accueil Commerce
- > Alerte Commerce / Entreprises
- > Buralistes : réaliser un audit de votre point de vente



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Une opportunité

d'être reconnu par le 1<sup>er</sup> label environnemental international

#### Faire évoluer

votre établissement vers une démarche environnementale performante reconnue

#### Répondre

aux attentes de la clientèle

#### Bénéficiaire

d'un accompagnement et d'une expertise du conseiller CCI



### NOTRE EXPERTISE

Clef Verte (CV) est le 1<sup>er</sup> label de tourisme durable pour les hébergements touristiques et les restaurants en France, présent dans 65 pays sur les 5 continents. Le label est déployé en France par l'association Teragir basée à Paris. Les CCI se sont associées avec Teragir pour vous accompagner et vous conseiller dans l'obtention de ce label.

CONTACT

#### Haute-Marne

Igor LÉGER | Tél. 06 33 09 22 52  
i.leger@meusehautemarne.cci.fr

#### Meuse

Chloé TRONTIN | Tél. 07 64 86 64 05  
c.trontin@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 3.8 SOIRÉE CCI BUSINESS

Boostez votre réseau avec nos soirées CCI Business !



### NOTRE RÉPONSE

La CCI Meuse Haute-Marne a mis en place un concept de rencontres, qui se veut simple et convivial, pour vous permettre de développer votre réseau.



**Objectif, rassembler des chefs d'entreprise haut-marnais et meusiens pour :**

- Tisser de nouveaux contacts
- Prendre connaissance des initiatives et investissements nouveaux
- Créer un véritable lieu d'échanges et d'affaires



**Chaque soirée se déroule en deux temps**

- La présentation d'entreprises autour d'un thème ou d'une filière ciblée, réalisée sous forme d'interviews
- Un moment privilégié d'échanges pour l'ensemble des participants autour d'un cocktail dînatoire



### COÛT

100% pris en charge  
par votre CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de maturité digitale
- > Un coach digital à vos côtés



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Une opportunité

de rencontrer des chefs d'entreprise des secteurs de l'industrie et des services à l'industrie

#### Un moment privilégié

d'échanges en toute convivialité



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

CONTACT

**Katia DE SA ROSAS**

Responsable Communication

Tél 06 42 46 84 57

k.desarosas@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 4 Transition écologique

- 4.1 Étude des factures énergétiques
- 4.2 Visite énergie
- 4.3 Conseil énergie +
- 4.4 Cofinancer ses projets énergie
- 4.5 Formation "Maîtrisez vos factures d'énergie"
- 4.6 Formation "Devenez référent en maîtrise de l'énergie"
- 4.7 Formation "Financez votre efficacité énergétique"
- 4.8 Obtenir le label éco-défis
- 4.9 Club 50001
- 4.10 Club Énergie
- 4.11 Visite matières et déchets
- 4.12 Conseil économie circulaire +
- 4.13 cofinancer son projet d'économie circulaire
- 4.14 ClimaDiag online
- 4.15 ClimaDiag expert
- 4.16 Cofinancer son projet climat
- 4.17 Montage de dossier ICPE



# 4.1 ÉTUDE DES FACTURES ÉNERGÉTIQUES

Optimisez vos contrats d'énergie pour faire des économies



## NOTRE RÉPONSE

**Analyse des factures d'énergie de votre entreprise pour identifier les leviers d'économie.**



### Collecte des données de votre site

- Échange téléphonique pour évaluer vos besoins et votre maturité par rapport au sujet
- Recueil des données concernant vos consommations et organisation (contrats, factures, sous-comptage, maintenance, etc.)



### Avis sur vos contrats

- Souscription adaptée ?
- Tarif appliqué
- Optimisation possible ?



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



## AVIS D'EXPERT

**Olivier COLIN**

Conseiller Énergie

« Les sources d'économies sont nombreuses en entreprise : conditionnement d'ambiance (chauffage/ rafraîchissement), air comprimé, process, éclairage, production de chaud et de froid... Cela concerne autant l'industrie que les commerces ou les services. Pour savoir où il est utile d'agir, il faut réaliser un diagnostic. »



## NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.



## COÛT

Valeur par jour de conseil :

**650€<sup>HT</sup>**

Cofinancé par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Visite énergie
- > Conseil énergie +
- > Cofinancer ses projets énergie

CONTACT

**Olivier COLIN**

Conseiller Énergie

Tél. 06 89 24 47 66

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.2 VISITE ENERGIE

Optimisez les consommations d'énergie pour faire des économies sur vos factures !



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion

### NOTRE RÉPONSE

**Analyse des factures et des consommations d'énergie de votre entreprise pour identifier les leviers d'économies.**

- Recueil des données de votre site**
  - Consommations et organisation (contrats, factures, sous-comptage, maintenance...)
  - État des lieux des usages énergétiques du site
- Visite de votre entreprise**
  - Visite des locaux et des installations en présence d'un personnel technique qualifié
  - Détection des équipements à fort potentiel d'amélioration
- Feuille de route personnalisée**
  - Restitution d'un plan d'action hiérarchisé
  - Identification des financements disponibles pour vos projets

### AVIS D'EXPERT

**Olivier COLIN**

Conseiller Énergie

« Les sources d'économies sont nombreuses en entreprise : conditionnement d'ambiance (chauffage/ rafraîchissement), air comprimé, process, éclairage, production de chaud et de froid... Cela concerne autant l'industrie que les commerces ou les services. Pour savoir où il est utile d'agir, il faut réaliser un diagnostic. »

### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

### COÛT

Valeur pour 3 jours de conseil :

**1 950€** HT

Cofinancé par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**

### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Étude des factures énergétiques
- > Conseil énergie +
- > Cofinancer ses projets énergie

CONTACT

**Olivier COLIN**

Conseiller Énergie

Tél. 06 89 24 47 66

noee@grandest.cci.fr



## 4.3 CONSEIL ENERGIE +

Optimisez vos projets d'investissement à l'aide des bonnes solutions techniques et de co-financement



### NOTRE RÉPONSE

**Information sur les technologies, les retours d'expérience et sur les différents dispositifs d'aides aux financements dans des projets d'efficacité énergétique.**



#### Présentation de votre projet

- Recueil des informations sur votre projet et ses enjeux



#### Recherche de solutions techniques éprouvées

- Analyse de retours d'expérience proches de votre projet
- Orientation du projet vers les solutions les plus efficaces



#### Recherche des co-financements

- Analyse des possibilités de co-financement (CEE, Climaxion, FEDER, subventions régionales, nationale, etc.)
- Identification des cas où les co-financements peuvent se cumuler



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### AVIS D'EXPERT

**Maxime HITZ**

Conseiller Énergie

« Les sources d'économies sont nombreuses en entreprise : conditionnement d'ambiance (chauffage/ rafraîchissement), air comprimé, process, éclairage, production de chaud et de froid... Cela concerne autant l'industrie que les commerces ou les services. Pour savoir où il est utile d'agir il faut réaliser un diagnostic. »



### COÛT

Valeur pour 3 jours  
de conseil :

**1 950€** HT

Cofinancement par  
l'Ademe et la Région  
Grand Est dans le cadre  
du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Visite énergie
- > Visite matières et déchets
- > Cofinancer ses projets énergie

CONTACT

**Maxime HITZ**

Conseiller Énergie

Tél. 06 40 96 76 55

noee@grandest.cci.fr





## 4.4 COFINANCER SES PROJETS ÉNERGIE

Identifiez les cofinancements possibles pour la concrétisation de votre projet d'efficacité énergétique !



### NOTRE RÉPONSE

Rechercher les différentes solutions financières pour optimiser les retours sur investissements des projets en faveur de l'efficacité énergétique



#### Présentation de votre projet

- Recueil des informations sur votre projet et ses enjeux



#### Recherche des cofinancements

- Analyse des possibilités de cofinancements (CEE, Climaxion, FEDER, subventions régionales, nationale, etc..)
- Identification des cas où les cofinancement peuvent se cumuler



#### Remise des documents relatifs aux solutions identifiées

- Envoi des règlements d'intervention et des contacts
- Envoi des modèles de dossiers de demande (lettre d'intention, dossier, lien vers les plateformes dématérialisées...)



### AVIS D'EXPERT

**Olivier COLIN**

Conseiller Energie

« Les dispositifs d'aides sont très nombreux, il est important de solliciter la subvention optimale selon le projet concerné. »



### COÛT

Valeur de la prestation  
**650€ HT**

Cofinancement par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Visite énergie
- > Visite matières et déchets
- > Conseil énergie +



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

**Olivier COLIN**

Conseiller Énergie

Tél. 06 89 24 47 66

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.5 FORMATION "MAÎTRISEZ VOS FACTURES D'ÉNERGIE"



### NOTRE RÉPONSE

L'objectif de cette formation est d'acquérir les bases nécessaires à la compréhension des enjeux liés à la gestion des contrats d'énergies et la réduction des coûts d'approvisionnement. Les thématiques et notions abordées permettront aux participants de maîtriser les dépenses énergétiques de leur entreprise et de mettre en place des actions d'optimisation des coûts sur l'ensemble des composantes facturées.



#### Durée

- 1 jour de formation



#### Le programme de la formation

- Le contexte énergétique en France
- Les acteurs et la structure du marché électricité et gaz
- Constitution et évolution des prix de marché de l'électricité et du gaz
- Maîtrise des points clés de la négociation d'achats d'énergies

Programme complet à retrouver sur [www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



### AVIS D'EXPERT

#### Maxime HITZ

Conseiller Énergie

« Prix de l'énergie trop élevé, difficultés d'approvisionnement, crise de l'énergie, envolée de la demande, surcoûts, spirale inflationniste ...

S'adapter et s'organiser pour faire face à cette augmentation est vitale pour votre entreprise. »



### COÛT

Prise en charge :  
OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Étude des factures d'énergie
- > Formation "Devenez référent en maîtrise de l'énergie"
- > Formation "Financez votre efficacité énergétique"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

#### Céline MANZONI

Assistante administrative

Tél. 03 29 76 83 18

[c.manzoni@grandest.cci.fr](mailto:c.manzoni@grandest.cci.fr)



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.6 FORMATION "DEVENEZ RÉFÉRENT EN MAÎTRISE DE D'ÉNERGIE"

Réalisez 10 à 20% d'économies grâce au référent énergie !



### NOTRE RÉPONSE

**Cette formation vise à former les salariés en charge de la gestion de l'énergie dans l'industrie et le tertiaire complexe, afin de concevoir, mettre en place et coordonner des actions de maîtrise de l'énergie. Un parcours de formation multimodal répondant à l'ensemble des besoins théoriques et pratiques des entreprises et de leurs Référents énergie. Surtout, on vous propose à la fois une formation et un accompagnement personnalisé à la mise en œuvre d'actions d'économies d'énergie concrètes.**



#### Durée

- 3 jours de formation (1 jour MOOC + 2 jours présentiels)
- 2 jours d'accompagnement personnalisé par un bureau d'études



#### Le programme de la formation

- Fondamentaux de l'énergie (1 journée en distanciel)
- Stage (2 journées en présentiel)
- Accompagnement individuel en situation de travail (2 journées d'accompagnement personnalisé par un bureau d'études)

**Programme complet à retrouver sur [www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)**



### AVIS D'EXPERT

#### Maxime HITZ

Conseiller Énergie

*« Prix de l'énergie trop élevé, difficultés d'approvisionnement, crise de l'énergie, envolée de la demande, surcoûts, spirale inflationniste ...  
S'adapter et s'organiser pour faire face à cette augmentation est vitale pour votre entreprise. »*



### COÛT

Prise en charge jusqu'à 80% par les CEE  
Possibilité de reste à charge par l'OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Étude des factures d'énergie
- > Formation "Maîtrisez vos factures d'énergie"
- > Formation "Financez votre efficacité énergétique"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

#### Céline MANZONI

Assistante administrative  
Tél. 03 29 76 83 18  
[c.manzoni@grandest.cci.fr](mailto:c.manzoni@grandest.cci.fr)



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.7 FORMATION "FINANCEZ VOTRE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE"



### NOTRE RÉPONSE

Cette formation a pour but dans un premier temps de vous créer une première base de connaissances sur le contexte, les enjeux, les freins et les solutions identifiées sur le financement de projets d'efficacité énergétique et bas-carbone dans l'industrie. Dans un second temps d'identifier les sources et modes de financement adaptés aux projets d'efficacité énergétique et bas carbone, ainsi que les outils nécessaires à leur mise en œuvre.



#### Durée

- 3 jours de formation (1 jour MOOC + 2 jours présentiels)



#### Programme de la journée MOOC

- L'enjeu mondial de la transition énergétique
- Les enjeux des consommations énergétiques dans l'industrie
- Opportunités et maîtrise des risques



#### Programme des journées de formation en présentiel

- Appréhender les enjeux d'un projet d'efficacité énergétique ou bas-carbone
- Comprendre les processus et modes de financement
- Maîtriser les atouts et risques d'un projet
- Promouvoir un projet

Programme complet à retrouver sur [www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



### AVIS D'EXPERT

#### Maxime HITZ

Conseiller Énergie

« Prix de l'énergie trop élevé, difficultés d'approvisionnement, crise de l'énergie, envolée de la demande, surcoûts, spirale inflationniste ...

S'adapter et s'organiser pour faire face à cette augmentation est vitale pour votre entreprise. »



### COÛT

Prise en charge jusqu'à 80% par les CEE  
Possibilité de reste à charge par l'OPCO



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Étude des factures d'énergie
- > Formation "Maîtrisez vos factures d'énergie"
- > Formation "Devenez référent en maîtrise de l'énergie"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

#### Céline MANZONI

Assistante administrative

Tél. 03 29 76 83 18

[c.manzoni@grandest.cci.fr](mailto:c.manzoni@grandest.cci.fr)



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 4.8 OBTENIR LE LABEL ÉCO-DEFIS

Agissez pour préserver l'environnement  
Valorisez vos actions auprès de votre clientèle en  
devenant vous aussi une entreprise labellisée



### NOTRE RÉPONSE

**Pour participer aux Eco-défis des entreprises et profiter du label « Eco-défis » :**



- L'entreprise choisit 4 défis à relever parmi les 18 proposés dans au moins 3 domaines différents
- Elle remplit son bulletin de participation en cochant les défis choisis et le renvoie par mail ou par courrier au conseiller de la CCI
- Le conseiller CCI rencontre l'entreprise. Il dresse un état des lieux en matière de développement durable et analyse les bonnes pratiques. Il l'accompagne dans la constitution de son dossier de labellisation
- Le dossier est présenté au comité de labellisation
- Le label est remis à l'entreprise au cours d'une cérémonie
- L'entreprise reçoit un kit de communication
- Le label est valable 1 an



### AVIS D'EXPERT

**Olivier BERTRAND**

Conseiller entreprises

« Vous êtes une TPE et vous souhaitez vous engager dans une démarche environnementale simple et concrète. Eco-Défis vous permet cela tout en valorisant auprès de vos clients les efforts effectués. »



### COÛT

**650€** HT

Prestation éligible  
sous condition  
à un financement

Devis personnalisé  
auprès de votre  
conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Audit Qualité Accueil Commerce
- > Alerte commerces / entreprises
- > Diagnostic de maturité digitale



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Valoriser

votre démarche  
d'éco-responsabilité

#### Identifier

des pistes d'amélioration

#### Transmettre

les bonnes pratiques



### NOTRE EXPERTISE

La CCI est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieuse de leur apporter un service sur mesure efficace, elle est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
commerce@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.9 CLUB 50001

Rejoignez une communauté  
d'entreprises certifiées ISO 50 001



### NOTRE RÉPONSE

**Mettre en relation les entreprises certifiées et gagner en efficacité sur l'animation de son système de management de l'Énergie.**



#### Accueil

- Présentation par l'entreprise d'accueil de son système de management de l'Énergie



#### Focus sur un point de la norme

- Échanges sur l'application de la norme
- Technologies innovantes et optimisation des procédés



#### Échanges entre les participants

- Partage des bonnes pratiques
- Visitez un site exemplaire



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### AVIS D'EXPERT

**Arthur LAHEURTE**

Conseiller Énergie

« Gérer la norme ISO 50001 en industrie est parfois complexe. Échanger avec d'autres industriels concernés permet d'aider le quotidien du référent Énergie. »



### COÛT

Adhésion annuelle

**500€** HT

Cofinancement par  
l'Ademe et la Région  
Grand Est le cadre du  
programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Conseil énergie +
- > Visite énergie
- > Visite matières et déchets

CONTACT

**Arthur LAHEURTE**

Conseiller Énergie

Tél. 06 84 48 71 13

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 4.10 CLUB ÉNERGIE

Bénéficiez du retour d'expérience d'autres industriels pour développer vos projets d'efficacité énergétique



### NOTRE RÉPONSE

Échangez avec vos pairs et découvrez des solutions techniques applicables à votre entreprise !



#### Accueil

- Présentation et témoignage de l'entreprise d'accueil



#### Intervention d'experts sur le thème défini

- Technologies et optimisation des procédés



#### Recherche des co-financements

- Brèves et infos sur les actualités
- Visitez un chantier pilote



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### AVIS D'EXPERT

**Olivier COLIN**

Conseiller Energie

« Appliquer les principes de l'efficacité énergétique peut parfois être complexe, intégrer un Club Energie permet d'échanger avec d'autres industriels sur les retours d'expériences. »



### COÛT

Adhésion annuelle

**250€** HT

Cofinancement par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Club 50001
- > Conseil énergie +
- > Conseil économie circulaire +

CONTACT

**Alexandre GOETZ**

Conseiller Énergie

Tél. 06 77 82 18 19

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 4.11 VISITE MATIÈRES & DÉCHETS

Réduisez les factures matières et déchets,  
Optimisez l'usage des ressources à chaque étape  
du cycle de vie des produits



### NOTRE RÉPONSE

**Analyse des postes de dépenses matières premières et déchets pour trouver des pistes d'économie dans l'élaboration des produits et services.**



#### Évaluation de votre activité

- Recueil des données sur la consommation des ressources
- Identification des enjeux et problématiques en terme d'efficacité matière
- Évaluation des pratiques internes en phase de production et conception



#### Analyse des potentiels d'économie

- Restitution des données
- Proposition d'axes d'économie
- Identification de levier de financement pour les projets efficacité matières et déchets



#### Un plan d'action clé en main

- Un rapport de synthèse personnalisé assorti de propositions d'actions classées en fonction de leur ratio coût/bénéfice



### AVIS D'EXPERT

**Louis FIERS**

Conseiller Économie Circulaire

« Chaque tonne de déchet produit est une perte de valeur pour votre entreprise, idem chez vos clients qui utilisent vos produits/services. Des solutions existent pour améliorer leur valorisation, voire mieux : ne pas les produire ! »



### COÛT

Valeur pour 3 jours  
de conseil :

**1 950€** HT

Cofinancé par l'Ademe  
et la Région Grand Est  
dans le cadre du  
programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Cofinancer son projet d'économie circulaire
- > Conseil économie circulaire +
- > Visite énergie



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

**Ronan SEBILO**

Conseiller Économie Circulaire

Tél. 06 40 25 21 90

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 4.12 CONSEIL ÉCONOMIE CIRCULAIRE +

Développez votre projet d'efficacité matières, réduisez, réutilisez et recyclez



### NOTRE RÉPONSE

**Informez sur les bonnes pratiques, les retours d'expérience et sur les différents dispositifs d'aides aux financements.**



#### Présentation de votre projet

- Recueil des informations sur votre projet et ses enjeux



#### Recherche de solutions techniques éprouvées

- Analyse de retours d'expérience proches de votre projet
- Orientation du projet vers les solutions les plus efficaces



#### Recherche des co-financements

- Analyse des possibilités de co-financement (Climaxion, subventions régionales, nationale, etc..)



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un **partenariat fort** afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### AVIS D'EXPERT

**Ronan SEBILLO**

Conseiller Économie Circulaire

« Chaque tonne de déchet produit est une perte de valeur pour votre entreprise, idem chez vos clients qui utilisent vos produits/services. Des solutions existent pour améliorer leur valorisation, voire mieux : ne pas les produire ! »



### COÛT

Valeur de la prestation :  
**650€** HT / jour

Cofinancé par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Cofinancer son projet d'économie circulaire
- > Visite matières et déchets
- > Visite énergie



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

**Christelle RICHY**

Conseillère Économie Circulaire

Tél. 06 76 80 46 27

noee@grandest.cci.fr





## 4.13 COFINANCER SON PROJET D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Identifiez les cofinancements possibles pour la concrétisation de votre projet d'économie circulaire !



### NOTRE RÉPONSE

**Appui à l'organisation de votre démarche d'écoconception, conseil pour structurer les étapes de vos projets.**



#### Présentation de votre projet

- Vous nous présentez votre projet d'écoconception de produits ou services bas-carbone
- Indiquez nous les axes de développement où vous avez le plus d'interrogation



#### Analyse des actions pour renforcer votre projet

- Préconisation d'actions
- Les outils, la bibliographie disponibles et comment les exploiter



#### Mise à jour de votre plan d'actions

- Des éléments pour renforcer le déploiement de votre projet d'écoconception



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### AVIS D'EXPERT

**Ronan SEBILO**

Conseiller Économie Circulaire

« Chaque tonne de déchet produit est une perte de valeur pour votre entreprise, idem chez vos clients qui utilisent vos produits/services. Des solutions existent pour améliorer leur valorisation, voire mieux : ne pas les produire ! Écoconcevoir vos produits, c'est limiter vos déchets à la source ! »



### COÛT

Valeur par jour de conseil :

**650€** HT

Cofinancement par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Visite matières et déchets
- > Conseil économie circulaire +
- > Visite énergie

CONTACT

**Ronan SEBILO**

Conseiller Économie Circulaire

Tél. 06 40 25 21 90

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 4.14 CLIMADIAG ONLINE

Évaluez vos connaissances sur les impacts du changement climatique



## NOTRE RÉPONSE

**Autoévaluation de la vulnérabilité climatique de votre entreprise.**



### Évaluation des dommages déjà subis et de leurs impacts

- Canicule
- Inondations
- Vents violents
- Etc.



### Synthèse de votre autoévaluation

- Recevez par e-mail la synthèse de vos résultats et des pistes d'amélioration



## AVIS D'EXPERT

**Amandine AMAT**

Conseillère changement climatique

« Le changement climatique peut avoir des impacts majeurs sur le quotidien de votre entreprise, de vos fournisseurs et de vos clients. Votre CCI vous accompagne dans la construction de votre stratégie d'adaptation. »



## COÛT

Outil disponible en ligne et libre d'accès mis à disposition de toutes les entreprises



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > ClimaDiag expert
- > Cofinancer son projet climat
- > Visite matières et déchets



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



## NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

**Amandine AMAT**

Conseillère changement climatique

Tél. 06 98 42 12 40

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 4.15 CLIMADIAG EXPERT

Diagnostiquez les risques auxquels votre entreprise est exposée et sécurisez votre activité



### NOTRE RÉPONSE

**Vous aider à prendre les devants pour éviter les impacts négatifs du dérèglement climatique sur l'activité de votre entreprise. Vous accompagner pour avoir une longueur d'avance sur vos marchés et vos concurrents face au changement climatique et vous aider à limiter les coûts imprévus de canicule, inondation, sécheresse, etc.**



#### 1/2 journée pour un diagnostic ClimaDiag sur votre site

- Évaluation des dommages déjà subis et de leurs impacts (canicule, inondation, vent violent...)
- Hiérarchisation de l'ensemble des risques encourus
- Restitution en face à face (2 heures)



#### Un plan de progrès personnalisé

- Rapport de synthèse détaillé
- Projections climatiques ciblées à l'échelle du site de l'entreprise
- Identification des sources d'insatisfaction client liées aux changements climatiques
- Aide à la conception d'un plan d'actions à mettre en œuvre



#### Mise en relation avec des experts qualifiés



### AVIS D'EXPERT

#### Amandine AMAT

Conseillère changement climatique

« Le changement climatique peut avoir des impacts majeurs sur le quotidien de votre entreprise, de vos fournisseurs et de vos clients. Votre CCI vous accompagne dans la construction de votre stratégie d'adaptation. »



### COÛT

Valeur de la prestation :  
**1 300€ HT**

Cofinancé par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Cofinancer son projet climat
- > Visite matières et déchets
- > Visite énergie



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



### NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

#### Amandine AMAT

Conseillère changement climatique

Tél. 06 98 42 12 40

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 4.16 COFINANCER SON PROJET CLIMAT

Identifiez les cofinancements possibles pour la concrétisation de votre projet !



## NOTRE RÉPONSE

**Rechercher les différentes solutions financières pour optimiser les retours sur investissements des projets en lien avec l'adaptation au changement climatique.**



### Présentation de votre projet

- Temps d'échange pour connaître les pratiques existantes et pré-identifier les enjeux et axes de progrès



### Recherche des cofinancements

- Analyse des cofinancements possibles
- Identification des cofinancements pour la réalisation d'étude, d'investissement dans le cadre de votre projet



### Mise en relation avec les interlocuteurs des dispositifs d'aide



## AVIS D'EXPERT

**Amandine AMAT**

Conseillère changement climatique

« Le changement climatique peut avoir des impacts majeurs sur le quotidien de votre entreprise, de vos fournisseurs et de vos clients. Votre CCI vous accompagne dans la construction de votre stratégie d'adaptation. »



## COÛT

Valeur par jour de conseil :

**650€ HT**

Cofinancé par l'Ademe et la Région Grand Est dans le cadre du programme Climaxion

Coût pour l'entreprise

**0€**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > ClimaDiag expert
- > Visite matières et déchets
- > Visite énergie



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Des acteurs de proximité à votre service

La Région Grand Est, l'ADEME et les CCI du Grand Est ont noué un partenariat fort afin de proposer aux entreprises une offre de services et de compétences dans le domaine du développement durable, dans le cadre du programme Climaxion



## NOTRE EXPERTISE

Nos experts vous apportent des conseils techniques, vous guident dans vos plans d'actions et démarches, identifient les compétences et les sources de financement nécessaires à la concrétisation de vos projets.

CONTACT

**Amandine AMAT**

Conseillère changement climatique

Tél. 06 98 42 12 40

noee@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Transition écologique

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 4.17

# MONTAGE DE DOSSIER ICPE

Faites-vous accompagner pour la réalisation et le dépôt de votre déclaration par les experts de votre CCI



### NOTRE RÉPONSE

**Réalisation, formalisation, rédaction, dépôt d'une déclaration Installation Classée pour la Protection de l'Environnement en Préfecture.**



#### Objectifs

- Vérifier les éléments fournis par l'entreprise afin de répondre aux exigences de la législation
- Élaborer votre dossier de déclaration
- Vous informer et vous conseiller sur le respect des procédures

#### Prestations proposées

- Réaliser pour vous toutes les démarches visant à réaliser le dossier de déclaration ICPE. Ceci après avoir réalisé un diagnostic gratuit dans vos installations
- Collecte et vérification des activités de process
- Transmission des éléments auprès de la Préfecture, en respectant le décret 2015-1614 du 09/12/2015



### AVIS D'EXPERT

**Laurent STAUBER**

Conseiller entreprises

« La rédaction et le dépôt d'une déclaration ICPE peut parfois être longue complexe. Il est préférable d'être accompagné par un expert qui pourra étudier la situation avec vous. »



### COÛT

Devis personnalisé  
auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Visite énergie
- > Conseil énergie +
- > Conseil économie circulaire +



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Évaluation

de votre situation

#### Accompagnement

par un expert



### NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand-Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises. Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur-mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

#### Haute-Marne

Jean-François PIARD | Tél. 06 77 85 13 45  
jf.piard@meusehautemarne.cci.fr

#### Meuse

Laurent STAUBER | Tél. 07 86 77 30 37  
l.stauber@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 5 Compétitivité

- 5.1 Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- 5.2 Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- 5.3 Décrocher le titre Maître Restaurateur
- 5.4 Qualité Tourisme™ : une marque pour attirer de nouveaux clients



# 5.1 PRÉ-AUDIT POUR OBTENIR LE CLASSEMENT DE VOTRE HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Identifiez les points critiques en vue de l'obtention d'un classement touristique



## NOTRE RÉPONSE

Réalisation d'un pré-audit pour mesurer l'écart entre votre situation et le référentiel du classement.



### Visite de l'établissement

- Hôtels, campings, résidences de tourisme, parcs résidentiels de loisirs
- Présentation du système d'évaluation et de ses exigences
- Audit blanc en conditions réelles



### Analyse de tous les points du référentiel

- Identification de la catégorie adaptée
- Mise en place de mesures correctives avant la visite officielle de classement



### Livrables

- Remise du rapport détaillé du pré-audit
- Grille d'évaluation commentée
- Fiches pratiques sur les points de vigilance
- Conseils personnalisés sur les axes d'amélioration selon le classement visé



## TÉMOIGNAGE

**Aurélie SCHAETZEL**

Hostellerie des Châteaux à Ottrott

« Nous avons fait appel à la CCI dans le cadre d'un audit de classement hôtelier. Notre conseillère nous a accompagnés dans la montée en gamme de notre établissement. »



## COÛT

**200€** HT

Prise en charge  
totale par votre CCI

Coût pour l'entreprise  
**0€**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Qualité Tourisme : une marque pour attirer de nouveaux clients
- > Analyse d'un site Internet



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

**300 points de contrôle**  
analysés lors du pré-audit

**Une préparation en conditions réelles**  
à la visite officielle de contrôle



## NOTRE EXPERTISE

La richesse et la densité de l'offre touristique du Grand Est forment un environnement particulièrement concurrentiel. D'où l'importance de qualifier et structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence.

La CCI aide les hébergeurs à améliorer continuellement les conditions d'accueil des millions de touristes qui visitent notre région chaque année.

Nos conseillers connaissent parfaitement les exigences des cahiers des charges des classements touristiques.

**CONTACT**

**Igor LÉGER**

Conseiller Commerce

Tél. 06 33 09 22 52

i.leger@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétitivité

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 5.2 DIAGNOSTIC DE LA PERFORMANCE D'UN HÔTEL OU D'UN RESTAURANT

Optimisez la gestion de votre entreprise en analysant son état de santé et son niveau de performance



### NOTRE RÉPONSE

**Analyse des finances de votre entreprise pour faire apparaître les dépassements au niveau des achats, des frais de personnel et au final du manque à gagner. L'objectif est d'améliorer votre rentabilité en mettant en place des actions simples et efficaces pour développer votre entreprise.**



- Rendez-vous avec le chef d'entreprise pour faire le point de son activité
- Diagnostic grâce à un outil adapté
- Rédaction d'un rapport d'analyse avec une liste de causes possibles des dérives, des axes de progrès et une proposition de plan d'actions
- Restitution des résultats lors d'un débriefing



### Les atouts de l'offre

- Une opportunité pour mieux connaître son niveau de performance
- Une amélioration de la rentabilité et de la trésorerie
- Un point de vue extérieur
- Un rapport et des recommandations simples et faciles à exploiter, adaptés à votre situation et à la réalité économique



### AVIS D'EXPERT

**Isabelle CHARPILLET**

Conseillère entreprises

« Dans un environnement plus que jamais compétitif, le suivi régulier de la performance de votre entreprise est une des clés de voûte de votre réussite. En réalisant une analyse pertinente sur les coûts matières et de personnel, deux indicateurs incontournables, vous connaîtrez le manque à gagner de votre entreprise. Cela vous aidera à mettre en place un plan d'actions adéquat. »



### COÛT

**650€<sup>HT</sup>**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- > Qualité Tourisme : une marque pour attirer de nouveaux clients
- > Diagnostic de maturité digitale



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Diagnostiquez

votre entreprise

#### Améliorez

votre gestion d'entreprise



### NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

**CONTACT**

**Igor LÉGER**

Conseiller Commerce

Tél. 06 33 09 22 52

i.leger@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétitivité

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 5.3 DÉCROCHER LE TITRE DE MAÎTRE RESTAURATEUR

Le titre de Maître Restaurateur atteste d'une cuisine faite sur place à base de produits bruts, frais et de saison et intégrant des circuits courts



### NOTRE RÉPONSE

Étudiez l'éligibilité de votre établissement au titre de Maître Restaurateur et mettez en place les actions correctives en vue de l'obtention du titre.



#### Mise en situation réelle

- Audit blanc d'une durée de 2 heures
- Analyse sur site des 34 critères à respecter



#### Livrables

- Remise d'un rapport avec grille d'évaluation et améliorations à mettre en œuvre avant le contrôle officiel



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

95 %

des Français estiment que le « fait maison » est un critère pour choisir un restaurant (source : AFMR)

#### Titre d'état

Le titre de Maître Restaurateur est le seul titre délivré par l'état destiné aux restaurateurs français



### TÉMOIGNAGE

Anne-Lise et Olivier REITHER

Gérants du Restaurant L'Essentiel à Colmar

« Nous avons été accompagnés par la CCI : notre conseillère nous a reçu plusieurs fois et a réalisé un pré-audit. Une aide précieuse pour nous, car ce titre est un vrai plus : il incite le client à franchir la porte de notre restaurant. »



### COÛT

200€ HT

Prise en charge totale par votre CCI

Coût pour l'entreprise 0€



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Analyse d'un site Internet



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et près de 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.

CONTACT

Igor LÉGER

Conseiller Commerce

Tél. 06 33 09 22 52

i.leger@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétitivité

www.meusehautemarne.cci.fr



## 5.4 QUALITÉ TOURISME™ : UNE MARQUE POUR ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS

La marque Qualité Tourisme™ est un vrai repère pour le consommateur, elle atteste du niveau de services d'un établissement



### NOTRE RÉPONSE

**Hôtels, hôtels-restaurants, restaurants, débits de boissons, campings et lieux de visite : un expert challenge votre candidature durant 4 heures.**



#### Audit blanc en vue de la demande d'obtention de la marque

- Mise en place d'actions correctives



#### Analyse du respect de la charte Qualité Tourisme™

- Visite mystère assurée par un cabinet extérieur
- 300 à 430 points de contrôle qualité : accueil, confort, propreté, choix et qualité des produits, citoyenneté ...



#### Livrables

- Remise du rapport d'audit
- Suivi annuel après obtention de la marque
- Remise de la plaque et actions de promotion de votre établissement



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

**79 %**

avis clients très favorables dans les hébergements labellisés Qualité tourisme™\*  
(\*source : Direction générale des entreprises)

**430 points de contrôle**

vérifiés lors de la visite mystère



### TÉMOIGNAGE

**Nathalie SCHNEIDER**

Directrice Hôtellerie-Restoration/Tourisme

« La marque Qualité Tourisme™ est un gage de confiance pour les clients et de reconnaissance pour les établissements. Les professionnels que nous avons accompagnés ont augmenté la fréquentation de leur établissement, tout en fédérant leur personnel autour de la qualité de service. »



### COÛT

**705€ HT**  
pour les restaurants,  
bars, cafés et lieux  
de visite

**855€ HT**  
pour les  
hébergements

**990€ HT**  
pour les  
hôtels-restaurants



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Analyse d'un site Internet



### NOTRE EXPERTISE

La CCI s'engage depuis plusieurs décennies aux côtés des cafés, hôtels, restaurants dans une démarche d'amélioration continue. La richesse et la densité de l'offre touristique de notre territoire forment un environnement particulièrement concurrentiel. D'où l'importance de qualifier et structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence. Nos conseillers connaissent parfaitement le référentiel de la Marque Qualité Tourisme™.

**CONTACT**

**Igor LÉGER**

Conseiller Commerce

Tél. 06 33 09 22 52

i.leger@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétitivité

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 6 International

- 6.1 Ateliers techniques export
- 6.2 Plan d'actions export
- 6.3 Clubs export
- 6.4 Mon coach export
- 6.5 Formations aux techniques du commerce international
- 6.6 Aide au montage d'un dossier de financement
- 6.7 Ateliers coaching "Fondamentaux de l'export"
- 6.8 Infos et conseils réglementaires export
- 6.9 Éclairage réglementaire – pays/produits
- 6.10 Conseils – Réglementation sur la Suisse
- 6.11 Contrats CGV/CGA export
- 6.12 Marquage CE et REACH
- 6.13 Check-up réglementaire – Mise sur le marché de l'union européenne
- 6.14 Missions de prospection à l'étranger
- 6.15 Salons professionnels à l'étranger
- 6.16 Fichier des entreprises exportatrices et importatrices du Grand Est
- 6.17 Vos formalités à l'export



# 6.1 Ateliers techniques export

Maîtrisez les fondamentaux de l'international



**Que vous démarriez à l'export ou renforciez votre déploiement à l'international, chaque étape nécessite des connaissances, qui - si elles sont maîtrisées - vous permettront de booster le développement de votre entreprise à l'export. La compréhension des concepts clés du commerce international est l'une des bases de votre réussite.**



## Votre besoin

- Comprendre les fondamentaux des techniques de commerce international
- Mettre à jour vos connaissances et anticiper les évolutions réglementaires, juridiques et douanières
- Acquérir les compétences et réflexes indispensables pour vous développer avec succès



## Notre solution

Un programme d'ateliers couvrant un panel complet et évolutif de thématiques



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

L'occasion d'aborder des problématiques incontournables pour votre développement export :

- **La réglementation :** appréhender les conditions d'accès à un marché
- **Les fondamentaux du commerce international :** INCOTERMS, chaîne logistique et documentaire, douane, fiscalité, moyens de paiement, droit international, etc.  
Un format collectif pour échanger avec nos experts et les autres participants afin de développer des bonnes pratiques et renforcer votre réseau



## LIVRABLES

- Remise d'un support de présentation



## MODALITÉS

- En présentiel ou webinaire



## COÛT

**75€** HT/personne



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Ateliers coaching "fondamentaux de l'export"
- > Formations aux techniques du commerce international
- > Infos et conseils réglementaires export



## NOTRE EXPERTISE

Des intervenants spécialisés en commerce international pour bénéficier de conseils avisés.

CONTACT

**CCI International Grand Est**  
**Marie-France DANIEL**

Conseiller en réglementation internationale  
Tél. 03 83 85 54 68  
mf.daniel@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.2 Plan d'actions Export

Déterminez une stratégie export et établissez un plan d'actions opérationnel



**Un développement à l'international nécessite de construire une stratégie adaptée à votre entreprise et aux marchés cibles. Pour prendre les bonnes décisions et engager les actions nécessaires à un développement optimal et dans la durée, bénéficiez d'un accompagnement clé en main.**



### Votre besoin

- Construire ou structurer votre projet export
- Identifier et planifier les actions nécessaires à votre développement
- Budgétiser vos actions et étudier des solutions de financement



### Notre solution

- Un **accompagnement opérationnel et sur-mesure** pour valider et construire votre projet export
- Une méthodologie et des outils pratiques pour **élaborer un plan d'actions et bâtir un budget prévisionnel**



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Identifier des actions concrètes

pour la mise en œuvre de votre projet à l'international

**Un suivi** dans la bonne réalisation de votre projet

**Un soutien** à la constitution des dossiers de financement



### LIVRABLES

- Plan d'actions avec rétroplanning
- Budget prévisionnel et projection sur les dispositifs de financement publics



### MODALITÉS

- 2 rendez-vous en entreprise
- Un suivi téléphonique régulier



### COÛT

**1 275€<sup>HT</sup>**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Contrats CGV / CGA export
- > Formations aux techniques du commerce international
- > Mon coach export



### NOTRE EXPERTISE

Intervention d'un **expert** en commerce international à toutes les étapes du projet.

CONTACT

**CCI International Grand Est**  
Tél. 03 29 76 83 26  
tfe@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.3 Clubs export

Bénéficiez de l'effet réseau pour booster votre croissance à l'international!



**CCI International Grand Est anime 5 clubs généralistes, sectoriels ou pays au sein du Grand Est :**

- Business Club Alsace China
- Business Club Suisse
- Club E-commerce
- Club Réglementations et Formalités Internationales
- Club des Exportateurs de France - Délégation Lorraine



### Votre besoin

- Développer votre réseau
- Partager des expériences et bonnes pratiques
- Renforcer vos compétences



### Notre solution

- Rencontres sur des sujets divers (géographiques, sectoriels, techniques...)
- Dynamiser la performance des adhérents des Clubs



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Favoriser les échanges

et le partage de bonnes pratiques entre professionnels

#### Vous faciliter l'export

et lever les freins

Réunions conviviales

permettant les **échanges sur les bonnes pratiques**



### LIVRABLES

- Remise d'un support de présentation



### MODALITÉS

- Réunion à la CCI ou en entreprise



### COÛT

**Prise en charge par CCI International Grand Est**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Mon coach export
- > Ateliers techniques export
- > Infos et conseils réglementaires export



### NOTRE EXPERTISE

Des intervenants spécialisés dans différents domaines.

CONTACT

**CCI International Grand Est**

Tél. 03 29 76 83 26

tfe@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.4 Mon coach export

Avec mon coach export, bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour augmenter vos chances de réussites à l'international



### Votre besoin

- Structurer ou améliorer votre démarche export
- Renforcer vos compétences à l'international
- Développer votre performance commerciale
- Adapter votre organisation et vos process aux enjeux de l'export
- Optimiser la gestion administrative et logistique de vos expéditions à l'international



### Notre solution

- Structurer votre démarche en intégrant les phases fondamentales d'une approche réussie à l'export
- Vous accompagner à l'élaboration ou à l'ajustement de votre stratégie commerciale à l'international
- Renforcer vos compétences dans la maîtrise des techniques de commerce international pour gagner en compétitivité
- Mettre en œuvre un processus structuré de gestion de vos commandes export pour gagner en performance et en sérénité
- Maîtriser la réglementation applicable à l'exportation de vos produits / services afin d'exporter en toute sécurité
- Bâtir votre offre export et définir votre politique tarifaire avant de vous lancer à l'export
- Sécuriser vos relations à l'export avec un cadre contractuel maîtrisé



### LIVRABLES

- Document de synthèse argumenté
- Boîte à outils
- Fiches pratiques
- Synthèse des éléments abordés en coaching



### MODALITÉS

Séances de travail | Ateliers de coaching | Recherche documentaire



### COÛT Selon le programme établi sur-mesure



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Formations aux techniques du commerce international
- > Contrats CGV / CGA export



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un expert à vos côtés

pour vous structurer et performer à l'international

#### Un décryptage de votre

organisation avec un expert

#### Un accompagnement personnalisé

pour mettre au point des solutions adaptées à vos problématiques



### NOTRE EXPERTISE

- Expert en réglementation internationale (UE, Suisse, Grand Export)
- Expert en administration des ventes
- Juriste en droit européen international
- Conseiller en affaires européennes
- Coach professionnel certifié

CONTACT

**CCI International Grand Est**  
**Corinne ARNALDI**

Tél. 03 25 43 76 17  
c.arnaldi@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.5 Formations aux techniques du commerce international

Les démarches import/export ne s'improvisent pas !



**Les démarches import/export font appel à des savoir-faire et à des compétences spécifiques en commerce international auxquels s'ajoutent une bonne maîtrise des langues étrangères et des différences culturelles. La compréhension des concepts phares du commerce international est donc une des clés de votre réussite.**



### Votre besoin

- Renforcer vos connaissances sur les fondamentaux du commerce international
- Optimiser et sécuriser les procédures et circuits logistiques, administratifs et financiers de votre entreprise
- Réussir vos opérations import/export pour gagner en efficacité
- Conquérir de nouveaux marchés avec une approche commerciale adaptée à l'export



### Notre solution

- Des sessions de formation combinant approche théorique et opérationnelle



### LIVRABLES

Support pédagogique | Quiz d'auto-évaluation | Attestation de stage



### MODALITÉS

- En présentiel dans les locaux de la CCI ou de ses partenaires
- En entreprise pour les formations en intra
- En distanciel



### COÛT

Formation inter-entreprise | Formation intra-entreprise  
**510 €** net/ personne /jour | **Sur devis**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Mon coach export
- > Éclairage réglementaire - pays / produit
- > Conseil - réglementation pour la Suisse



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

Des modules de **formation de courte durée**

Des formations **au plus proche de chez vous**

La possibilité d'organiser des **formations sur-mesure dans votre entreprise**

Formations **sur mesure** dans votre entreprise ou en **distanciel**



### NOTRE EXPERTISE

Des formateurs/consultants experts en commerce international, spécialistes dans leur domaine, en contact permanent avec les entreprises et leurs préoccupations.

CONTACT

**CCI International Grand Est**  
**Laurence LEGRY**  
 Assistante formation  
 Tél. 03 26 69 33 52  
 l.legry@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.6 Aide au montage d'un dossier de financement

Un interlocuteur unique pour vous faire gagner du temps et de l'argent!



**Le montage de dossier est une étape cruciale qui détermine l'obtention des aides financières. C'est pourquoi ce processus nécessite du temps et des compétences spécifiques.**



### Votre besoin

- Valider la viabilité de votre projet
- Identifier les outils de financement et subventions mobilisables
- Comprendre les différents dispositifs financiers
- Être assisté dans le montage du dossier de demande de financement



### Notre solution

- Analyser votre projet
- Rechercher des solutions de financement adaptées
- Vérifier votre éligibilité aux dispositifs publics
- Vous accompagner au montage du dossier de demande de financement



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

**Vous mettre en relation** avec les partenaires financiers ciblés

**Vous suivre** tout au long du projet

Un **gain de temps** pour mobiliser les financements



### LIVRABLES

- Synthèse argumentée
- Dossier de demande d'aides



### MODALITÉS

- Contacts téléphoniques, échanges par mail ou visio-conférence



### COÛT

**Sur devis**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Mon coach export
- > Ateliers techniques export
- > Infos et conseils réglementaires export



### NOTRE EXPERTISE

Bénéficiez d'un expert en ingénierie financière pour mobiliser des financements et concrétiser vos projets à l'international.

**CONTACT**

**CCI International Grand Est**

**Sylvie MATHIEU**

Conseillère internationale

Tél. 03 29 76 83 26

s.mathieu@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.7 Ateliers coaching « Fondamentaux de l'export »

Renforcer vos connaissances sur les points  
clefs de l'export



**Savoir gérer vos opérations à l'international de manière structurée et conformément aux réglementations et aux usages.**



### Votre besoin

- Optimiser la gestion administrative et logistique de vos expéditions à l'international ou de vos prestations de services à l'étranger
- Sécuriser les procédures et circuits logistiques, administratifs et financiers de votre entreprise grâce à un conseil personnalisé



### Notre solution

- Présentation et analyse de la chaîne documentaire applicable à votre opération commerciale (Chaîne documentaire export/import, mentions obligatoires et fiscales sur facture, règles de facturation, TVA applicable)
- Lien entre la conformité documentaire et les Incoterms / les garanties de paiements
- Sensibilisation à vos obligations déclaratives fiscales et douanières
- Approche globale et pratique des notions de réglementations produits/pays



### LIVRABLES

- Remise d'un support de présentation



### MODALITÉS

- Séance de 3 heures en visio-conférence



### COÛT

**550€** HT



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Formations aux techniques du commerce international
- > Infos et conseils réglementaires export
- > Contrats CGV / CGA export



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

Cet atelier vous permettra de travailler directement sur les **cas concrets** auxquels vous êtes confrontés dans votre quotidien

**Des ateliers pratiques** et collaboratifs

Formations **sur mesure** dans votre entreprise ou en **distanciel**



### NOTRE EXPERTISE

Profitez des conseils d'experts dans leur domaine pour renforcer vos connaissances à l'international en techniques de commerce à l'international.

#### CONTACTS

**CCI International Grand Est /  
Enterprise Europe Network**

**Champagne-Ardenne  
Marjorie BONNEMAINS**

Assistante export  
Tél. 03 25 43 70 15  
m.bonnemains@grandest.cci.fr

**Alsace et Lorraine**

**Marie-France DANIEL**

Conseiller en réglementation internationale  
Tél. 03 83 85 54 68  
mf.daniel@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.8 Infos et conseils réglementaires export

Soyez plus efficace dans la gestion de vos opérations à l'international



**Pour tout savoir sur les contraintes et obligations administratives, réglementaires et légales liées à vos opérations commerciales import-export, bénéficiez de l'expertise des conseillers en réglementation internationale.**



### **Vous avez une question sur**

EMEBI et état fiscal de TVA, DES, régimes douaniers, Made in, origine France, taxes, droits d'accises, dédouanement, prestations de services, chantiers temporaires dans l'UE, INCOTERMS®, chaîne documentaire à l'export, mentions obligatoires sur facture à l'international, règles d'étiquetage, techniques de paiement, opérations triangulaires, normes, certifications, licences...



### **Notre solution**

- L'analyse de votre cas pour apporter une réponse ciblée et opérationnelle.
- Un suivi afin de faciliter la circulation de vos produits en toute liberté et sécurité ou le bon déroulement de vos prestations à l'étranger
- Un accompagnement aux techniques de commerce international, à vos obligations déclaratives douanières et fiscales



### **LIVRABLES**

- Synthèse argumentée



### **MODALITÉS**

- Réponse téléphonique, mail ou sur rendez-vous selon le cas de figure



### **COÛT**

**Question ponctuelle : prise en charge par la Commission européenne**



### **POUR ALLER PLUS LOIN**

- > Contrats CGV / CGA export
- > Éclairage réglementaire - pays / produit
- > Marquage CE et REACH



### **LES ATOUTS DE L'OFFRE**

Un conseil personnalisé **à chaque étape** de vos démarches réglementaires à l'international



### **NOTRE EXPERTISE**

L'intervention d'un conseiller en affaires européennes ou d'un conseiller en réglementation internationale.

#### **CONTACTS**

**CCI International Grand Est / Enterprise Europe Network**

**Champagne-Ardenne  
Marjorie BONNEMAINS**

Assistante export  
Tél. 03 25 43 70 15  
m.bonnemains@grandest.cci.fr

**Alsace et Lorraine**

**Marie-France DANIEL**  
Conseiller en réglementation internationale  
Tél. 03 83 85 54 68  
mf.daniel@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.9 Éclairage réglementaire - Produit/pays

Obtenez les informations réglementaires et techniques d'un pays cible



**Le choix des marchés est primordial pour réussir sa démarche internationale ou pour se développer sur de nouvelles zones. Pour prendre les bonnes décisions et sélectionner les marchés à potentiel qui vous feront gagner à l'export, demandez un éclairage « produit/pays » et obtenez les informations réglementaires et techniques export du pays ciblé.**



### Votre besoin

- Anticiper et maîtriser les contraintes réglementaires
- Connaître la législation applicable à l'exportation de vos produits
- Optimiser le dédouanement de votre marchandise
- Gagner un temps considérable dans la recherche et la synthèse des informations réglementaires
- Réaliser des choix stratégiques en matière de compétitivité commerciale



### Notre solution

- Un éclairage réglementaire produit/pays en matière de :
- Certifications, contrôles de conformité aux normes locales
  - Procédure d'enregistrement auprès des autorités locales
  - Chaîne documentaire export/import
  - Règles d'étiquetage
  - Droits de douanes et taxes à l'importation
  - Agréments, licences, mesures de contingents/restrictions éventuelles



### LIVRABLES

- Remise d'une étude documentée, argumentée et personnalisée



### MODALITÉS

- Point téléphonique - Réponse par mail



**COÛT 700€ HT/pays** | **+ 350€ HT/pays supplémentaire** d'une même zone géographique pour une même commande



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Contrats CGV / CGA export
- > Conseil - réglementation pour la Suisse



ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

**Un récapitulatif clair et précis** de vos obligations pour exporter vers un pays ou groupe de pays



### NOTRE EXPERTISE

Une étude réalisée par des experts en réglementation internationale.

#### CONTACTS

**CCI International Grand Est / Enterprise Europe Network**

**Champagne-Ardenne**  
**Marjorie BONNEMAINS**

Assistante export  
Tél. 03 25 43 70 15  
m.bonnemains@grandest.cci.fr

**Alsace et Lorraine**

**Marie-France DANIEL**

Conseiller en réglementation internationale  
Tél. 03 83 85 54 68  
mf.daniel@grandest.cci.fr



## 6.10 Conseils – Réglementation sur la Suisse

Soyez plus efficace dans vos échanges



**La proximité et le potentiel du marché suisse, l'absence de barrière linguistique font de la Suisse un marché convoité par les entreprises du Grand Est. Toutefois, ce marché ne fait pas partie de l'Union européenne ce qui implique de connaître et de maîtriser les spécificités locales.**



### Votre besoin

- Anticiper et maîtriser les contraintes réglementaires et douanières
- Réaliser des prestations de services matérielles ou immatérielles
- Détacher des salariés en Suisse
- Exposer sur un salon en Suisse



### Notre solution

- L'analyse de votre situation pour vous apporter une réponse ciblée et opérationnelle
- Un conseil personnalisé pour vous permettre d'appréhender et de maîtriser les spécificités locales (réglementation, douane, fiscalité, détachement...)



### LIVRABLES

- Document de synthèse
- Mail de suivi



### MODALITÉS

- Réponse en face à face, téléphonique, mail



### COÛT

**300€** HT



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Éclairage réglementaire - pays / produit
- > Contrats CGV / CGA export



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Des conseils sur-mesure

**Un suivi** pour s'assurer du bon déroulement de votre opération



### NOTRE EXPERTISE

Bénéficiez de l'expertise d'un conseiller international pour connaître la réglementation suisse et concrétiser vos activités à l'international.

CONTACT

**CCI International Grand Est**  
**Flora FOURNIER**

Conseillère internationale  
Tél. 03 89 36 54 88  
f.fournier@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.11 Contrats - CGV/CGA export

Vous n'envisageriez tout de même pas d'attaquer le marché international sans un contrat solide ?



**Nous relisons et rédigeons les contrats commerciaux internationaux en français, anglais, espagnol et vous conseillons en fonction de vos besoins : contrat d'agent commercial, contrat de distribution, contrat de vente, CGV, propriété industrielle.**



### Votre besoin

- Faire le point sur les contrats en cours et l'articulation avec les CGV\*/CGA\*\*
- Comprendre les tenants et aboutissants de nouveaux partenariats
- Déterminer la forme de partenariat la plus adaptée et différencier B2B et B2C
- Contrôler les contrats transmis par le partenaire
- Évaluer la marge de négociation et éviter les litiges



### Notre solution

- L'analyse de votre situation pour apporter **une réponse opérationnelle**
- La **relecture du projet de contrat ou CGV\*** en français ou en anglais

\* Conditions générales de vente \*\* Conditions générales d'achat



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un conseil personnalisé

sur la forme et le fond du contrat : contrat d'agent commercial, contrat de distribution..., clauses indispensables et recommandées, résolution des litiges et droit applicable, en fonction de la cible (entreprise ou particulier)

#### Un suivi dans la négociation



### LIVRABLES

- Synthèse argumentée



### MODALITÉS

- Réponse par mail
- Délai de réponse : 2 à 4 semaines



### COÛT

Sur devis

Relecture : **850€** HT  
Rédaction : **850€** HT



### NOTRE EXPERTISE

Bénéficiez de l'expertise d'un conseiller en affaires européennes/juriste.



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Ateliers techniques export
- > Missions de prospection à l'étranger



CONTACT

**CCI International Grand Est / Enterprise Europe Network**

**Angèle BARRÉ**

Juriste en contrats internationaux

Tél. 03 88 76 42 16

a.barre@grandest.cci.fr

**Clio BRIVOIS-POUPARD**

Juriste européen, spécialisation chimie

Tél. 03 88 76 42 32

c.poupard@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.12 Marquage CE et REACH

Fabricant, importateur, distributeur  
vous avez des obligations réglementaires



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Nous répondons également à toute question de droit communautaire

Marquage des denrées alimentaires,  
emballages et déchets d'emballages,  
cosmétiques, déchets d'équipements  
électriques et électroniques

Bénéficiez de **conseils** juridiques  
**sur mesure**



### NOTRE EXPERTISE

Un juriste en droit européen  
vous accompagne tout au long  
de votre démarche.



**Machines, dispositifs médicaux, ascenseurs, produits électriques et électroniques, équipements de protection individuelle, jouets, produits de construction...tous sont soumis au marquage CE et ne peuvent être mis sur le marché s'ils ne sont pas conformes. Sauf exceptions (cf. agroalimentaire, déchets, produits radioactifs, etc.), TOUS les produits sont concernés par la réglementation REACH. En effet REACH vise à sécuriser la fabrication et l'utilisation des substances et mélanges chimiques et des produits finis. Fabricant, importateur, distributeur vous avez des obligations réglementaires. Pour les connaître et engager les actions nécessaires, bénéficiez de conseils juridiques sur-mesure.**



#### Votre besoin

- Savoir quel produit est couvert par quelle réglementation
- Distinguer les obligations réglementaires des recommandations normatives
- Définir votre statut (fabricant, importateur, utilisateur, distributeur) et vos obligations
- Connaître les étapes de la mise en conformité d'un produit : analyse de risques, essais...
- Constituer les preuves de la conformité : marquage CE, attestation de conformité, dossier technique, certificats REACH



#### Notre solution

- L'analyse de **vos situation** pour apporter une **réponse opérationnelle**
- Un **conseil juridique** pour savoir si votre produit est concerné et pour déterminer l'impact de la réglementation pour votre entreprise
- La **description et l'analyse** des étapes de la **mise en conformité** et un soutien à la constitution des **preuves de la conformité**
- Un **suivi dans la mise en œuvre de vos obligations**



#### LIVRABLES

- Arbre de décision
- Synthèse argumentée des réglementations applicables
- Plan d'action



#### MODALITÉS

- Réponse téléphonique, mail ou sur rendez-vous selon le cas de figure



#### COÛT

Dossier sur-mesure  
**550€ HT**

Question ponctuelle :  
prise en charge par la  
Commission européenne



#### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Éclairage réglementaire - pays / produit
- > Check-up réglementaire - Mise sur le marché de l'Union Européenne



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

CONTACTS

**CCI International Grand Est /  
Enterprise Europe Network**

**Ursula MARTIN**

Juriste européen, spécialisation  
marquage CE

Tél. 03 88 76 42 35

u.martin@grandest.cci.fr

**Clio BRIVOIS-POUPARD**

Juriste européen, spécialisation chimie

Tél. 03 88 76 42 32

c.poupard@grandest.cci.fr



# 6.13 Check up réglementaire - Mise sur le marché de l'Union européenne

Pour connaître vos obligations et engager  
les actions nécessaires



**Un produit non conforme... est un produit invendable en France  
comme en Europe. Ainsi, dès que vous pensez créer un nouveau  
produit ou développer, améliorer un produit existant, vous devez  
vous poser la question des réglementations européennes applicables.**



## Votre besoin

- Savoir à quelles réglementations européennes votre produit doit être conforme cf. REACH, marquage CE, ROHs, DEEE...
- Distinguer les obligations réglementaires des prescriptions normatives
- Connaître les étapes de la mise en conformité d'un produit : analyse de risque, essais...
- Créer les preuves de la conformité : marquage CE, attestation de conformité, dossier technique, certificat REACH...



## Notre solution

- L'analyse du produit pour identifier les réglementations applicables
- La détermination du statut juridique de votre entreprise et la présentation de vos obligations
- Une présentation des étapes de la mise en conformité
- Un soutien à la constitution des preuves de la conformité
- Un suivi dans la mise en œuvre de vos obligations



## LIVRABLES

- Un diagnostic réglementaire en version électronique et papier



## MODALITÉS

- Un rendez-vous de 2 heures pour comprendre la nature du produit mis sur le marché
- 3 à 4 semaines pour la rédaction du diagnostic
- Un rendez-vous de restitution



## COÛT

Start-up ou entreprise  
de moins de 2 ans, TPE

**850€ HT**

PME

**1 275€ HT**

Grandes entreprises

**2 550€ HT**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Éclairage réglementaire - pays / produit
- > Ateliers techniques export



ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### Nous répondons également à toute question de droit communautaire

Marquage des denrées alimentaires,  
emballages et déchets d'emballages,  
cosmétiques, déchets d'équipements  
électriques et électroniques

Bénéficiez de **conseils** juridiques  
**sur mesure**



## NOTRE EXPERTISE

Un juriste en droit européen  
vous accompagne tout au long  
de votre démarche.

CONTACTS

**CCI International Grand Est /  
Enterprise Europe Network**

**Ursula MARTIN**

Juriste européen, spécialisation  
marquage CE

Tél. 03 88 76 42 35

u.martin@grandest.cci.fr

**Clio BRIVOIS-POUPARD**

Juriste européen, spécialisation chimie  
Tél. 03 88 76 42 32

c.poupard@grandest.cci.fr



# 6.14 Missions de prospection à l'étranger

Rencontrez vos futurs clients et partenaires



**Pour vous faire gagner des marchés, CCI International Grand Est et ses partenaires vous proposent tout au long de l'année un programme d'opérations collectives à l'étranger sous forme de missions de prospection.**



## Votre besoin

- Identifier de futurs clients, partenaires à l'étranger
- Bénéficier d'un appui opérationnel, logistique et financier
- Bénéficier de nos réseaux pour nouer des contacts et améliorer votre connaissance du marché
- Échanger avec d'autres entreprises



## Notre solution

- Identification de vos besoins et validation du potentiel
- Définition de votre cahier des charges et des cibles à prospecter
- Réunion de préparation
- Organisation logistique du déplacement (réservations : hôtel, avion pour certaines destinations...)
- Briefing le jour de votre arrivée et remise de votre programme de rendez-vous
- Identification et présentation des solutions de financements possibles
- Vérification de votre éligibilité
- Appui au montage de dossier de financement
- Mise en relation avec les partenaires identifiés

*La Région Grand Est finance une partie des opérations à l'étranger du programme régional Grand Est (sous réserve d'éligibilité)*

- Organisation d'événement networking

*Le contenu des prestations peut varier en fonction des missions*



## LIVRABLES

- Synthèse argumentée
- Programme de rendez-vous BtoB



## MODALITÉS

- Nous contacter



## COÛT

**Défini en fonction de la mission**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aide au montage d'un dossier de financement
- > Salons professionnels à l'étranger
- > Marquage CE et REACH



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

**Un accompagnement clé en main** pour gagner du temps et booster votre CA

**Des solutions de financement** pour minimiser votre investissement

**Des outils de communication**



## NOTRE EXPERTISE

Un accompagnement

- stratégique,
  - technique,
  - opérationnel,
  - logistique,
- avant, pendant et après votre mission.

CONTACT

**CCI International Grand Est**

Tél. 03 29 76 83 26

tfe@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 6.15 Salons professionnels à l'étranger

Rencontrez vos futurs clients et partenaires



**Pour vous faire gagner des marchés, CCI International Grand Est vous propose tout au long de l'année un programme d'opérations collectives à l'étranger à travers un pavillon Grand Est sur les principaux salons internationaux.**



### Votre besoin

- Identifier de futurs clients, partenaires à l'étranger
- Bénéficier d'un appui opérationnel, logistique et financier
- Bénéficier de nos réseaux pour nouer des contacts et améliorer votre connaissance du marché
- Échanger avec d'autres entreprises



### Notre solution

- Identification de vos besoins et validation du potentiel
- Prise en charge de votre dossier d'inscription auprès de l'organisateur
- Réunion de préparation
- Mise à disposition d'un stand « clé en main » adapté à vos besoins (surface, structure de stand, mobilier, éclairage, enseigne, prestations techniques...)
- Conseils pour l'aménagement de votre stand
- Coordination avec les services techniques du salon
- Prise en charge de la logistique (réservations : parking, transport groupé des marchandises, hôtel, avion (pour certaines destinations)...
- Identification et présentation des financements possibles
- Vérification de votre éligibilité
- Appui au montage de dossier de financement

*La Région Grand Est finance une partie des opérations à l'étranger du programme régional Grand Est (sous réserve d'éligibilité)*

- Création d'une plaquette, action presse, communication sur le catalogue officiel, sur les réseaux sociaux, ...
- Organisation d'événement networking, animations...

*Le contenu des prestations peut varier en fonction des salons*



### LIVRABLES

- Synthèse argumentée



### MODALITÉS

- Nous contacter



### COÛT

**Défini en fonction du salon**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aide au montage d'un dossier de financement
- > Missions de prospection à l'étranger
- > Contrats CGV / CGA export



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

Mise à disposition  
**d'outils pratiques**

**Un accompagnement clé en main** pour gagner du temps et booster votre CA

**Des solutions de financement** pour minimiser votre investissement

**Des outils de communication**



### NOTRE EXPERTISE

Un accompagnement

- stratégique,
  - technique,
  - opérationnel,
  - logistique,
- avant, pendant et après votre salon.

CONTACT

**CCI International Grand Est**

Tél. 03 29 76 83 26

tfe@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 6.16 Fichier des entreprises exportatrices et importatrices du Grand Est

Trouvez de nouveaux clients !



La CCI Grand Est met à votre disposition un fichier des entreprises importatrices / exportatrices de la région Grand Est.

Dans le cadre de leur développement à l'international, ces entreprises ont des besoins en matière de logistique, de transports et d'organisation de voyages, de locations de voitures, d'assurances, d'apprentissage de langues étrangères...

Possibilité d'effectuer des sélections par pays et secteurs d'activité pour élaborer un fichier de prospects en phase avec votre offre de service.



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

Un fichier sur mesure

Préparez vos actions de marketing

Adaptez votre offre

à une cible précise d'entreprises du Grand Est



## LIVRABLES

- Livraison de votre fichier Excel par mail, à réception du devis signé accompagné du règlement (chèque ou virement)



## MODALITÉS

- Contact pour définir ensemble les critères



## COÛT

Sur devis



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Ateliers techniques export
- > Clubs export
- > Mon coach export



## NOTRE EXPERTISE

Une base de données unique mise à jour régulièrement et qualifiée

CONTACT

CCI International Grand Est

Elisabeth PERRIN

Tél. 03 88 76 42 12

e.perrin@grandest.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

International

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 6.17 VOS FORMALITÉS À L'EXPORT

Visa, légalisation de signature, Carnet ATA...  
Exportez vos marchandises en toute sécurité



## NOTRE RÉPONSE

**Vous fournir les documents nécessaires à l'exportation des marchandises en fonction des exigences du pays de destination grâce à la plateforme dématérialisée GEFI de Gestion Électronique des Formalités Internationales.**



### Sécuriser l'exportation de vos marchandises

- par un visa internationalement reconnu ou la légalisation de votre signature



### Gagner du temps grâce à une plateforme dématérialisée

- pour la Gestion Electronique des Formalités Internationales (GEFI)



### Bénéficier de formalités douanières allégées

- avec le carnet ATA, délivré rapidement et en toute sécurité par nos services pour vos exportations temporaires



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

**24/24h et 7/7j**

grâce à notre service en ligne

**Près de 100 000  
formalités internationales**  
réalisées chaque année



## TÉMOIGNAGE

**Céline BERNARD**

Customs Manager SOCOMEC

« SOCOMEC exporte dans le monde entier. Pour la saisie et la gestion de nos Certificats d'Origine, nous utilisons la plateforme GEFI. L'utilisation de cette plateforme, grâce à l'assistance de la CCI, nous fait gagner une journée par formalité. Nos interlocuteurs à la CCI nous aident aussi à faire face à la complexité croissante des opérations réglementaires liées au commerce international. »



## COÛT

Visa ou légalisation de signature  
**10 à 12 € net\***

\* le coût est hors frais annexes : prise en charge du dossier, imprimés ...

Carnet ATA :  
Variable selon la valeur  
de la marchandise



## NOTRE EXPERTISE

La CCI simplifie les démarches de formalités aux chefs d'entreprise. Elle joue un rôle d'interface avec les administrations.

Pour officialiser les documents indispensables à l'exportation, un visa doit être apposé par un organisme dûment habilité par un État ou par une institution mondialement reconnue.

Les Chambres de Commerce et d'Industrie font partie des organismes reconnus par l'ensemble des nations commerçantes.



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Infos et conseils réglementaires export
- > Mon coach export
- > Chambersign : la signature électronique de vos documents

CONTACT

**Caroline GAINARD**

Chargée de formalités

Tél. 03 54 64 50 04

c.gaignard@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 7 Compétence RH

- 7.1 Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet
- 7.2 Conseil pour l'accueil d'un apprenti
- 7.3 Médiation de l'apprentissage
- 7.4 Financez votre formation avec l'Agefice
- 7.5 Semaine découverte d'un métier



# 7.1 UNE AIDE POUR RECRUTER UN COLLABORATEUR ET DÉVELOPPER UN PROJET

Bénéficiez d'un accompagnement et d'une aide financière pour le recrutement et la formation d'un collaborateur dont la mission sera de développer un nouveau projet



## NOTRE RÉPONSE

**Le dispositif ARDAN vous permet de recruter et d'intégrer un pilote de projet afin de lui confier le développer et la concrétisation de votre projet sur une durée de 6 mois et avec une prise en charge financière. Le cout restant à charge de votre entreprise : 6 500 € (rémunération et formation du stagiaire incluse). Nous vous accompagnons dans le montage et le suivi de votre demande de dossier ARDAN.**



### Constitution et suivi du dossier

Afin de bénéficier d'ARDAN, il suffit de nous contacter, nous serons votre interlocuteur privilégié tout au long de la mission dans votre entreprise.

- Expertise du projet et montage du dossier par un conseiller CCI
- Suivi par le conseiller de votre stagiaire tout au long de la mission (6 mois)



## AVIS D'EXPERT

**Muriel CARRAT**

Responsable financement

« C'est un dispositif gagnant-gagnant pour le pilote et le chef d'entreprise. Ardan permet d'intégrer la personne dans la stratégie d'entreprise, c'est vraiment un dispositif souple qui permet de laisser le temps pour prendre ses marques. »



## COÛT

Montage du dossier

**700€** net de taxe

Pris en charge par le CNAM

Suivi du dossier

**900€** net de taxe

Pris en charge par le CNAM

Coût pour l'entreprise

**0€**

(hors rémunération du stagiaire)



## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aides aux financements
- > Les-aides.fr
- > Aides au financement local



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

**6 mois**

pour développer un nouveau projet

**Pérenniser**

votre projet dans le temps

**De nouvelles compétences**

avec une formation adaptée



## NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Tél. 03 29 76 83 00  
contact@meusehautemarne.cci.fr



## 7.2 CONSEIL POUR L'ACCUEIL D'UN APPRENTI

Bénéficiez d'une expertise pour la rédaction de vos contrats d'apprentissage et profitez d'un accompagnement pendant toute la durée du contrat



### NOTRE RÉPONSE

**Un expert vérifie les prérequis pour l'entreprise et l'apprenti, prend en charge la rédaction du contrat et assure un suivi pour toutes les questions jusqu'à la fin du contrat.**



#### Un contrat conforme à la réglementation

- Détermination de la rémunération du jeune sur la base de l'âge, du diplôme préparé et de la réglementation en vigueur et conseil sur l'optimisation du contrat
- Vérification de l'éligibilité du maître d'apprentissage
- Contrôle de la conformité juridique du contrat au regard des nouvelles dispositions applicables à l'apprentissage depuis le 01/01/2019
- Réponses aux questions relatives au contrat (avenant, rupture)



#### Les + du service

- Une rédaction rapide et facilitée
- Une gestion et un suivi sécurisés



### TÉMOIGNAGE

**Hélène WENDLING**  
Fondatrice de GECCO

« C'est rassurant lorsque l'on prend un apprenti d'être épaulé par la CCI. »

**Geneviève LEPELLETIER**  
DRH de SOCOMEC

« Le service Apprentissage de la CCI est un rouage important du développement de l'apprentissage et de la sécurisation des relations jeune-entreprise-CFA. »



### COÛT

**60€** HT  
par contrat



**5 min.**  
via le formulaire en ligne



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Médiation de l'apprentissage
- > Les-aides.fr



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### 5 minutes chrono

pour déclarer son contrat

#### Respect de la réglementation

en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019

#### 6 200 contrats

d'apprentissage traités  
par la CCI chaque année



### NOTRE EXPERTISE

Actrices de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs et repreneurs. La CCI met à leur service des conseillers avec des expertises essentielles : législation de l'apprentissage, conseil pour l'accueil et le suivi des apprentis, organisation de stages de découverte métiers, diffusion des offres d'apprentissage et des candidatures (site web, forum, job dating...).

CONTACT

**Émilie VICHARD**  
Responsable Aménagement & Data  
Tél. 06 83 48 93 27  
point-a@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétence RH

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 7.3 MÉDIATION DE L'APPRENTISSAGE

Favorisez le dialogue et la relation par des entretiens et rencontres



### NOTRE RÉPONSE

**Résoudre les litiges au sujet de l'exécution ou de la résiliation du contrat d'apprentissage.**



- Régler les désaccords et les conflits à l'amiable entre les parties
- Restaurer un environnement favorable pour mener à terme le contrat qui lie les deux parties
- Accompagner le jeune, l'entreprise et le CFA lorsqu'un problème a été identifié ou lorsqu'un contrat d'apprentissage est en cours de rupture



#### A quel moment ?

- À tout moment dès lors qu'un différend existe entre les parties
- Obligatoirement en cas de volonté de rupture unilatérale à l'initiative de l'apprenti
- En cas d'exclusion de l'apprenti du CFA



### COÛT

Prise en charge par  
votre CCI

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Conseil pour l'accueil d'un apprenti
- > Les-aides.fr



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

**Intervention rapide du médiateur**

**Neutralité, impartialité, confidentialité et liberté des parties**

« N'attendez pas que les difficultés soient insurmontables et la rupture inévitable »



### NOTRE EXPERTISE

Actrices de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs et repreneurs. La CCI met à leur service des conseillers avec des expertises essentielles : législation de l'apprentissage, conseil pour l'accueil et le suivi des apprentis, organisation de stages de découverte métiers, diffusion des offres d'apprentissage et des candidatures (site web, forum, job dating...).

CONTACT

**Émilie VICHARD**  
Responsable Aménagement & Data  
Tél. 06 83 48 93 27  
point-a@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 7.4 FINANCEZ VOTRE FORMATION AVEC L'AGEFICE

Le fonds d'assurance formation (FAF) du commerce, de l'industrie et des services



### NOTRE RÉPONSE

**Chef d'entreprise, votre CCI est un interlocuteur privilégié entre vous et l'Agefice :**



#### Notre mission, relais de proximité

- Renseigner les chefs d'entreprise sur les critères pédagogiques et financiers pris en charge
- Aider le chef d'entreprise à compléter le dossier de demande
- Traiter administrativement les dossiers de demande de prise en charge de formation
- Adresser le dossier complet à l'AGEFICE qui gère les engagements de dépenses et procède au règlement des actions de formation



#### Critères d'éligibilité

Dirigeants non salariés des secteurs du commerce, de l'industrie et des services, vous devez :

- Être inscrits à l'URSSAF en tant que travailleur indépendant
- Ne pas être inscrits au Répertoire des Métiers (auquel cas vous devez vous adresser à votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat)
- Être à jour de vos versements relatifs à la contribution à la formation professionnelle auprès de l'URSSAF
- Être enregistrés sous un code NAF dépendant de l'AGEFICE



### À RETENIR

*Le point accueil AGEFICE de votre CCI n'est en aucun cas décisionnaire. Il sert d'intermédiaire entre vous et l'AGEFICE.*



### COÛT

100% pris en charge par votre CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet
- > Les-aides.fr



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un service clé en main

incluant le montage de votre dossier, son suivi et sa transmission directe auprès de l'AGEFICE



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique du territoire et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et 5 000 créateurs.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieuses de leur apporter un service sur mesure efficace et de proximité, les CCI sont parties prenantes de tous les réseaux à caractère économique de son territoire : réseaux de professionnels, clubs, organisations initiées par les collectivités et l'État.

CONTACT

**Lidia DOUVIER**

Point d'accueil AGEFICE

Tél. 03 29 76 83 00

agefice@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétence RH

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 7.5 SEMAINE DÉCOUVERTE D'UN MÉTIER

Explorer un métier pour bien s'orienter !



### NOTRE RÉPONSE

**Pour tous les jeunes qui hésitent sur leur orientation, les CCI peuvent, pendant les congés scolaires, porter des conventions de stage de découverte des métiers.**

**Ces stages, à l'initiative de l'élève, sont d'une durée maximale de 5 jours et permettent de s'immerger dans le monde professionnel.**



#### Le mini-stage c'est l'occasion de :

- Se familiariser avec l'entreprise et le monde du travail
- Découvrir les professions
- Se faire connaître d'un employeur pour éventuellement signer un contrat en alternance par la suite



#### Quelle durée ?

- 1 à 5 jours maximum en entreprise, par stage



#### Pour qui ? Quand ?

- Collégiens (4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>) et lycéens, pendant les vacances scolaires
- Étudiants, en dehors des semaines réservées aux cours et au contrôle de connaissances



### AVIS D'EXPERT

**Lidia DOUVIER**

Point A

« C'est no limit !

*Fais autant de stages que tu le souhaites. Tu peux découvrir deux professions dans la même entreprise ou découvrir la même profession dans des entreprises différentes. Dans tous les cas, il te faudra une convention pour chaque stage. »*



### COÛT

Pris en charge par la CCI  
avec le soutien du Conseil Régional Grand Est



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet
- > Conseil pour l'accueil d'un apprenti
- > Médiation de l'apprentissage



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Nombre illimité

Accessible aux élèves de collèges, lycées et aux étudiants, le nombre de stage n'est pas limité. Le stage s'effectue pendant les vacances scolaires et permet de découvrir différentes entreprises et différents métiers.



### NOTRE EXPERTISE

Plus de 1 500 mini-stages sont portés chaque année par les CCI du Grand Est et ont permis à des jeunes de découvrir des entreprises, des métiers pour certains, voire même de commencer un apprentissage. Ces mini-stages offrent une opportunité unique de se forger une idée sur son orientation.

CONTACT

**Lidia DOUVIER**

Point A

Tél. 03 29 76 83 00

point-a@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Compétence RH

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



# 8 Financement

- 8.1 Comment va ma boîte ?
- 8.2 Prévenir les situations financières à risque
- 8.3 Les-Aides.fr
- 8.4 Aides aux financements
- 8.5 Aides au financement local



## 8.1 COMMENT VA MA BOITE ?

Détectez les signes avant-coureurs et anticipez les difficultés de votre entreprise



### NOTRE RÉPONSE

**Cet autodiagnostic est destiné aux dirigeants de Très Petites Entreprises (moins de 10 salariés).**



- Il vous permet un suivi régulier de la santé de votre entreprise, de manière à détecter le plus rapidement possible d'éventuelles difficultés et vous inciter à agir avant qu'il ne soit trop tard
- Vous disposez à la fin de l'autodiagnostic d'un livrable comprenant la note globale attribuée à votre entreprise, l'analyse de sa situation sur quatre thématiques, ainsi qu'une préconisation d'actions



### AVIS D'EXPERT

**Muriel CARRAT**

Responsable financement

« Le questionnaire est simple. Il aborde la situation financière, l'action commerciale et digitale, l'état des relations clients/fournisseurs, la situation administrative et comptable. Les résultats sont fournis immédiatement à la fin du diagnostic. C'est efficace pour y voir clair et savoir quoi faire. »



### COÛT

Prise en charge par votre CCI

Coût pour l'entreprise

**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Prévenir les situations financières à risque
- > Les-aides.fr
- > Aides aux financements



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un outil simple, gratuit et confidentiel

Accessible en ligne à tout moment pour suivre au fil du temps la situation de votre entreprise et retrouver les résultats de vos sessions précédentes



### NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, le réseau des CCI du Grand Est est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

**Sylvie SIMONNET**

Chargée de mission

Tél. 6 38 89 92 85

s.simonnet@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 8.2 PRÉVENIR LES SITUATIONS FINANCIÈRES À RISQUE

Anticipez et prévenez les risques financiers au sein de votre entreprise



### NOTRE RÉPONSE

**Votre marché évolue de manière incertaine, votre chiffre d'affaires est en baisse, votre trésorerie s'est dégradée... Des solutions existent pour répondre à ces questions qui peuvent vous paraître complexes ou insurmontables.**



#### Évaluation de la situation

- Rencontre avec un conseiller pour identifier les problèmes et les causes



#### Définir un plan d'action

- Identification des actions à mettre en place et des principaux indicateurs à suivre pour sécuriser l'entreprise
- Orientation vers les organismes compétents



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Anticipez

les démarches

#### Bénéficiez

d'un accompagnement personnalisé et confidentiel

#### Sortez

de l'isolement



### AVIS D'EXPERT

**Muriel CARRAT**

Responsable financement

*«Une identification précoce des causes profondes des problèmes d'une entreprise lui donne toutes les chances de mettre en place un plan d'actions qui améliorera sa performance de manière durable.»*



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique des territoires, les CCI du Grand Est ont mis en place un service dédié pour vous aider à anticiper les difficultés et les affronter.

En traitant les problèmes suffisamment en amont, des solutions peuvent être mises en place pour éviter une aggravation de la situation voire une cessation de paiement.



### COÛT

**100€**  
HT / heure

Prise en charge par  
votre CCI

Coût pour l'entreprise  
**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aides aux financements
- > Aides au financement local
- > Les-aides.fr

CONTACT

**Sylvie SIMONNET**

Chargée de mission

Tél. 6 38 89 92 85

s.simonnet@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

Financement

[www.meusehautemarne.cci.fr](http://www.meusehautemarne.cci.fr)



## 8.3 LES-AIDES.FR

Trouvez les aides publiques adaptées à votre situation et à votre projet



### NOTRE RÉPONSE

**Les Aides.fr vous aide à identifier les aides utiles à votre projet et vous oriente vers le bon interlocuteur, le bon prêt ou les subventions utiles.**



- Personnalisez votre recherche en renseignant votre SIRET ou renseignez votre secteur d'activité et votre lieu d'implantation
- Les différents parcours de recherche vous permettent de préciser votre projet
- Vous pourrez également indiquer les types d'aides et financements recherchés : subvention, exonérations fiscales ou sociales, interventions en fonds propres



### Contactez directement votre CCI

- Ne restez pas seul dans la construction de votre projet. Via votre espace Membre, contactez votre CCI pour être aidé dans vos demandes de soutiens et financements
- Bénéficiez des accompagnements et services CCI pour accélérer la réussite de votre projet d'entreprise



### AVIS D'EXPERT

Conseiller entreprises

« À la recherche d'aide ou de subvention pour votre entreprise ?

Avec Les-aides.fr, toutes les aides en 1 clic pour votre projet d'entreprise quel que soit votre profil (créateur, repreneur, cédant) ou votre secteur d'activité (commerce, industrie, café-hôtel-restaurant, services).

Avec une expérience de plus de 20 ans dans la gestion d'une base de données spécialisée sur les aides et soutiens publics aux entreprises, le réseau des CCI donne accès à l'information la plus exhaustive sur les aides publiques. »



### COÛT

Prise en charge par votre CCI

Coût pour l'entreprise

**0€**



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aides aux financements
- > Aides au financement local
- > Prévenir les situations financières à risque



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Un outil rapide

Toutes les aides en 1 clic pour votre projet d'entreprise quel que soit votre profil ou votre secteur d'activité

#### Dans chaque région

Une équipe gestionnaire alimente et maintient à jour le contenu spécifique à sa région



### NOTRE EXPERTISE

Avec une expérience de plus de 20 ans dans la gestion d'une base de données spécialisée sur les aides et soutiens publics aux entreprises, le réseau des CCI donne accès à l'information la plus exhaustive sur les aides publiques de soutien à l'économie.

C'est en effet la seule source d'information qui renseigne sur les aides financières, fiscales et sociales d'une part, et d'autre part sur les aides techniques (apports de connaissance, d'expertises, mise à disposition de moyens).



## 8.4 AIDES AUX FINANCEMENTS

Vous accompagner dans la constitution du dossier d'aide. Respecter les procédures d'instruction, le contenu du dossier, les délais...



### NOTRE RÉPONSE

L'accompagnement comprend :



- Élaboration du dossier de demande d'aide
- Vérification des éléments fournis afin de garantir la cohérence et la complétude du dossier,



- Envoi du dossier aux partenaires financeurs
- Suivi administratif jusqu'à l'obtention de l'accord de l'aide



### AVIS D'EXPERT

Conseiller entreprises

« Le montage de dossier est une étape finale et cruciale qui détermine l'obtention ou non des aides financières.

Le processus nécessite du temps et des compétences spécifiques, il répond à des normes et une logique que nous maîtrisons et qu'il est important de garantir, en confiance, au chef d'entreprise. »



### COÛT

Devis personnalisé  
auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Aides au financement local
- > Prévenir les situations financières à risque
- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Interface

avec les organismes financeurs

#### Contrôle et respect des procédures

inhérentes à chaque organisme  
financeur



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent chaque année des milliers de projets de dirigeants comme de créateurs et repreneurs.

Les CCI sont aux côtés des entreprises de leur territoire pour créer, développer, former, faire entendre et proposer une offre de services complète compilant prestations nationales, produits régionaux et outils locaux.

CONTACT

#### Haute-Marne

Cécile FENEYROL | Tél. 03 25 30 32 99

#### Meuse

Céline MANZONI | Tél. 03 29 76 83 58

contact@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 8.5

# AIDES AU FINANCEMENT LOCAL

Vous accompagner dans la constitution du dossier d'aide locale pour laquelle vous êtes éligible. Respecter les procédures d'instruction, le contenu du dossier, les délais ...



### NOTRE RÉPONSE

**L'accompagnement comprend :**



- Élaboration du dossier de demande d'aide
- Vérification des éléments fournis afin de garantir la cohérence et la complétude du dossier



- Envoi du dossier aux partenaires financeurs
- Suivi administratif jusqu'à l'obtention de l'accord de l'aide



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Une aide

au développement

#### Un suivi

complet de la CCI



### AVIS D'EXPERT

Conseiller entreprises

*« Le montage de dossier est une étape finale et cruciale qui détermine l'obtention ou non des aides financières.*

*Le processus nécessite du temps et des compétences spécifiques, il répond à des normes et une logique que nous maîtrisons et qu'il est important de garantir, en confiance, au chef d'entreprise. »*



### NOTRE EXPERTISE

La CCI est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieuse de leur apporter un service sur mesure efficace, elle est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.



### COÛT

Devis personnalisé  
auprès de votre conseiller CCI



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Les-aides.fr
- > Prévenir les situations financières à risque
- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet

CONTACT

#### Haute-Marne

Cécile FENEYROL | Tél. 03 25 30 32 99

#### Meuse

Céline MANZONI | Tél. 03 29 76 83 58

contact@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



# 9 Développement du territoire

9.1 Diagnostic de votre territoire

9.2 Analyser, anticiper et décider de l'avenir de votre territoire

9.3 Opération "J'ouvre mon commerce"



## 9.1 DIAGNOSTIC DE VOTRE TERRITOIRE

Vous aider à appuyer vos décisions en matière de développement sur des données fiables et objectives



### NOTRE RÉPONSE

**Avoir une vision plus claire de la situation pour faciliter le passage à l'action :**



#### Étude de votre territoire sur une ou plusieurs thématiques :

- Étude démographique (évolution ménages, CSP, âge, revenu)
- Étude économique (tissu existant et mouvement d'entreprises, filières, effectifs, concurrence)
- Étude zone de chalandise (définition de la zone de chalandise, estimation CA)
- Cartographie du commerce (sous-ensembles commerciaux, cheminements, distinction selon l'activité, statut d'occupation)
- Étude de la vacance (localisation des locaux vacants, évolution selon l'historique)
- Enquête consommateurs (modes de consommation et comportements d'achat, forme et lieux de vente)
- Enquête commerçants (réalisation du questionnaire, administration en ligne ou en vis-à-vis, analyse des données)



### RÉSULTATS ATTENDUS

#### Connaissance du fonctionnement du territoire

- Outil d'aide à l'identification de mesures à destination des entreprises
- Outil d'aide à la définition de stratégie de territoire



### COÛT

Sur devis



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Analyser, anticiper et décider de l'avenir de votre territoire
- > Opération "J'ouvre mon commerce"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

#### Données précises

permettant d'améliorer la connaissance du territoire

#### Analyse

par des experts CCI



### NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

#### Émilie VICHARD

Responsable aménagement & data  
Tél. 06 83 48 93 27  
e.vichard@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 9.2 ANALYSER, ANTICIPER ET DÉCIDER DE L'AVENIR DE VOTRE TERRITOIRE

Qualifiez et quantifiez le besoin de vos entreprises afin de piloter efficacement le développement de votre territoire



### NOTRE RÉPONSE

#### Un projet clé en main !

Vous pourrez vous appuyer sur nos experts, qui vous aideront dans la réalisation de vos formulaires d'enquête tant dans la configuration que dans l'analyse des données recueillies.

Cette prestation peut aller de la réalisation d'un auto-diagnostic (sur la maturité digitale, étude de la trésorerie...) jusqu'à une enquête économique approfondie du territoire.



#### Cette prestation comprend la réalisation :

- D'un cahier des charges co-construit et la planification des opérations
- Des questionnaires personnalisés et adaptés aux contextes locaux
- Des tests en amont du lancement
- Des analyses qualitatives et quantitatives
- D'un livrable enrichi, véritable outil de communication et de diffusion



### COÛT

Sur devis



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de votre territoire
- > Opération "J'ouvre mon commerce"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

Réalisation de **prestations sur-mesure**, adaptées à chaque territoire

Prestation réalisée par **l'interlocuteur privilégié des entreprises** : les CCI

**Réactives**, elles répondent à vos attentes concernant votre territoire dans les plus brefs délais



### NOTRE EXPERTISE

Acteur de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises et des territoires, les CCI du Grand Est soutiennent chaque année de nombreux projets économiques territoriaux.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour accompagner les territoires.

CONTACT

#### Frédérique LEVRÉRO

Responsable développement économique des territoires

Tél. 06 77 85 13 44

f.levrero@meusehautemarne.cci.fr



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN



## 9.3 OPÉRATION "J'OUVRE MON COMMERCE"

Œuvrons ensemble à la redynamisation du commerce de proximité dans votre commune !



### NOTRE RÉPONSE

L'opération J'ouvre mon commerce consiste à créer toutes les conditions favorables pour la relance de nouvelles activités complémentaires au tissu commercial existant, en lieu et place des cellules vacantes de plus en plus nombreuses en cœur de ville.

**Le dispositif J'ouvre mon commerce s'appuie sur une approche méthodologique comprenant 10 étapes clés :**

- Détermination d'un périmètre stratégique d'intervention et identification des cellules vacantes transformables en "J'ouvre mon commerce"
- Détermination des nouvelles activités cibles à implanter
- Fixation des conditions préférentielles d'implantation d'un local "J'ouvre mon commerce" avec le propriétaire privé et/ou la collectivité (loyer, bail dérogatoire, travaux)
- Constitution d'un réseau de partenaires locaux (banques, assurances, experts-comptables, etc.)
- Constitution d'un réseau d'ambassadeurs (médias, structures publiques locales pour l'emploi, les commerçants, etc.)
- Habillage de la cellule "J'ouvre mon commerce" (vitrophanie) avec lancement de l'appel à candidatures sur le site [jouvremoncommerce.com](http://jouvremoncommerce.com)
- Choix du candidat lauréat par un comité local de sélection
- Accompagnement de A à Z du lauréat par la CCI et des partenaires sur la mise en œuvre de son projet
- Création et ouverture du magasin : médiatisation
- Suivi post création par la CCI



### COÛT

Sur devis



### POUR ALLER PLUS LOIN

- > Analyser, anticiper et décider de l'avenir de votre territoire
- > Opération "J'ouvre mon commerce"



### LES ATOUTS DE L'OFFRE

**Vous avez le projet,  
nous avons les clés !**

### Misez sur une approche partenariale

pour lancer une nouvelle dynamique dans votre commune !



### NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises et des territoires, les CCI du Grand Est soutiennent chaque année de nombreux projets économiques territoriaux.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour accompagner les territoires.

CONTACT

**Frédérique LEVRÉRO**

Responsable développement économique des territoires

Tél. 06 77 85 13 44

[f.levrero@meusehautemarne.cci.fr](mailto:f.levrero@meusehautemarne.cci.fr)



CCI MEUSE HAUTE-MARNE

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN